

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF HIGHER EDUCATION INSTITUTES

 Edison César Merino Garzón ^{1*}, <https://orcid.org/0009-0005-9835-3668>

 ¹ Instituto Superior Tecnológico Riobamba, Riobamba, Ecuador.

Recibido: 28/08/2024

Aprobado: 01/11/2024

Publicado: 09/12/2024

*¹Autor para la correspondencia: edisonmerino088@gmail.com

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional 

RESUMEN

El presente trabajo analizó la influencia de los procesos de gestión administrativa en el desarrollo organizacional de los Institutos Superiores. En un contexto de creciente necesidad de mejorar la calidad educativa y operativa en instituciones de educación superior, se buscó determinar en qué medida una gestión administrativa eficiente impactó en el desempeño institucional y en la calidad del servicio educativo. El objetivo principal del estudio fue evaluar cómo las prácticas de gestión administrativa afectaron el desarrollo organizacional de las Instituciones de Educación Superior (IES). La metodología empleada fue cuantitativa, con un diseño no experimental y descriptivo, utilizando un cuestionario estructurado con escala de Likert para recolectar datos de 20 docentes y personal administrativo seleccionados intencionalmente. Los datos fueron analizados mediante el software SPSS, con un análisis de correlación de Spearman para determinar las relaciones entre variables. El principal resultado indicó que una gestión administrativa eficiente estuvo estrechamente vinculada con la mejora en la eficacia, el liderazgo y la innovación dentro de la institución, destacando la importancia de una adecuada planificación y organización en el fortalecimiento del desarrollo organizacional de las IES.

PALABRAS CLAVE: Gestión, administración, calidad, liderazgo, eficacia.

ABSTRACT

The present study analyzed the influence of administrative management processes on the organizational development of Higher Education Institutions (HEIs). In the context of increasing need to improve the educational and operational quality of higher education institutions, the study aimed to determine the extent to which efficient administrative management impacts institutional performance and the quality of educational services. The main objective of the research was to evaluate how administrative management practices affected the organizational development of HEIs. The methodology employed was quantitative, with a non-experimental and descriptive design, using a structured Likert-scale questionnaire to collect data from 20 intentionally selected faculty members and administrative staff. Data was analyzed using SPSS software, with Spearman's correlation analysis to determine the relationships between variables. The main result indicated that efficient administrative management was closely linked to improvements in efficiency, leadership, and innovation within the institution, highlighting the importance of proper planning and organization in strengthening the organizational development of HEIs.

KEYWORDS: Management, administration, quality, leadership, effectiveness.

INTRODUCCIÓN

La administración en las instituciones de educación superior ha experimentado transformaciones significativas, especialmente en el contexto de sociedades que evolucionan hacia una economía del conocimiento. Este fenómeno se ha acelerado desde la Revolución Industrial, impactando en la renovación tecnológica, técnica, epistemológica y metodológica dentro de la gestión educativa. En Ecuador, las instituciones de educación superior no han estado exentas de estos cambios, enfrentando retos derivados de los procesos de descentralización, democratización y modernización que ha vivido el país, lo que obliga a replantear la gestión administrativa en este sector clave para el desarrollo nacional (Ordóñez Parra et al., 2021).

La gestión administrativa en las instituciones educativas ha sido definida como un proceso continuo y dinámico que busca la optimización de los recursos, la mejora de la eficiencia organizacional y la adaptación a contextos socioeconómicos cambiantes (Chiquito Tigua et al. 2022). En América Latina, los movimientos reformistas en el ámbito educativo han colaborado para que los procesos administrativos adopten una estructura flexible y eficiente, orientada hacia modelos neotaylorianos que priorizan la eficiencia operativa y la estandarización de procesos (Fernández et al., 2022a). Este enfoque ha sido fundamental para la transformación de los sistemas formativos de las instituciones de educación superior como son los institutos tecnológicos y técnicos del Ecuador.

En el contexto ecuatoriano, la gestión administrativa de las instituciones de educación superior se ha centrado en procesos de descentralización que comenzaron en la década de los noventa (Fernández et al. 2022b). Durante este periodo, se llevó a cabo una redefinición de las estructuras gubernamentales que permitió mayor autonomía en la toma de decisiones administrativas, aunque siempre bajo el marco normativo del Consejo de Educación Superior (CES). Estas transformaciones han influido directamente en la manera en que se planifica, regula y coordina la gestión de estas instituciones (Orozco Inca et al., 2020).

Los institutos superiores y universitarios no es la excepción a estas dinámicas. Si bien el Estado ecuatoriano proporciona financiamiento a las instituciones de educación superior tales como las universidades, estas son organizaciones autónomas que operan bajo un marco

jurídico propio. En el caso de los institutos superiores no es el caso no tienen una autonomía ni tampoco un presupuesto anual para el desarrollo de los ejes sustantivos de la educación superior tales como la gestión, docencia, investigación y vinculación. Sin embargo, esta realidad de los institutos también conlleva la responsabilidad de gestionar eficientemente los recursos humanos, financieros y académicos, garantizando que los servicios educativos ofrecidos sean de calidad y pertinentes a las necesidades del entorno laboral y social de la región (Arias et al., 2021).

En este contexto, la gestión administrativa de los institutos superiores enfrenta varios retos relacionados con la implementación eficaz de sus procesos internos. La falta de seguimiento a los manuales de procedimientos, la ausencia de una planificación estratégica clara, la falta de conocimiento sobre los objetivos organizacionales y la falta de presupuesto han generado problemas operativos (Peña Villacís, 2022). Estos desafíos no solo afectan la dinámica administrativa, sino que también repercuten en el ámbito académico, comprometiendo la calidad de la educación ofrecida y la satisfacción de los estudiantes y el personal (Vacacela & Pico, 2021).

Uno de los principales retos de la gestión administrativa de los institutos es la falta de ejecución adecuada de la planificación. Aunque se cuenta con lineamientos estratégicos, su implementación a menudo se ve comprometida por la falta del presupuesto, supervisión y control, lo que genera retrasos en procesos clave y afecta el rendimiento académico de los estudiantes (Agila & Espinoza, 2024). Además, la deficiente comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos ha sido identificada como un factor que contribuye al deterioro del clima organizacional, lo cual incide negativamente en el desempeño laboral (Sierra, 2023).

El concepto de desarrollo organizacional, entendido como un proceso orientado a mejorar la eficiencia, eficacia y equidad en la operación de una institución, es crucial para entender los retos que enfrenta las instituciones de educación superior (Landeo Quispe et al. 2022). La gestión administrativa juega un papel clave en este desarrollo, ya que implica no solo la correcta gestión de los recursos, sino también la capacidad de adaptarse a los cambios externos e internos que afectan a la organización. En este sentido, es fundamental establecer una alineación entre los objetivos institucionales y las estrategias administrativas (Chiquito Tigua et al. 2022b).

A pesar de los desafíos identificados, la gestión administrativa también ofrece oportunidades para el fortalecimiento de la institución. Al implementar prácticas administrativas basadas en la mejora continua, es posible crear un entorno más colaborativo y eficiente, donde tanto el personal administrativo como el académico trabajen de manera conjunta para alcanzar los objetivos institucionales. Esto requiere no solo un enfoque estructurado en la planificación y el control, sino también un liderazgo que promueva la innovación y la adaptación a los cambios del entorno (Barrios-Hernández et al. 2020).

El impacto de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional no solo se limita a la optimización de procesos, sino que también influye directamente en la calidad del servicio educativo (Shulca Yépez, 2023). En los institutos superiores, la falta de claridad en los procesos administrativos ha generado un ambiente de incertidumbre que afecta tanto a estudiantes como a personal docente y administrativo. La implementación de un sistema de gestión más estructurado y eficaz podría mejorar significativamente el clima organizacional y, en consecuencia, el rendimiento académico (Vásquez Ponce et al. 2021).

Es por ello que resulta crucial analizar cómo los procesos de gestión administrativa influyen en el desarrollo organizacional. Este análisis permitirá no solo identificar las áreas de mejora en la gestión actual, sino también proponer soluciones que contribuyan al fortalecimiento institucional y al logro de los objetivos estratégicos. En este sentido, la investigación se orienta a explorar la relación entre la gestión administrativa y el desarrollo organizacional en las instituciones de educación superior ecuatorianas, tomando como estudio a los institutos públicos.

La pregunta central que guía este estudio es: ¿Cómo influyen los procesos de gestión administrativa en el desarrollo organizacional de los institutos tecnológicos? A partir de esta interrogante, el presente estudio busca determinar en qué medida la gestión administrativa impacta en el desempeño de la organización y en la calidad del servicio educativo ofrecido. Este análisis contribuirá a comprender las dinámicas internas de la institución y proporcionará recomendaciones prácticas para mejorar la gestión y promover un desarrollo organizacional sostenible.

Este estudio pretende no solo aportar al cuerpo de cono-

cimiento sobre la gestión administrativa en las instituciones de educación superior, sino también generar un impacto tangible en la mejora de los procesos operativos de los institutos. A través de un análisis detallado de las prácticas de gestión actuales, se espera identificar los factores que limitan el desarrollo organizacional y proponer estrategias que contribuyan a optimizar la gestión administrativa y, por ende, el servicio educativo brindado a la comunidad estudiantil.

METODOLOGÍA

La metodología de la presente investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo, bajo el paradigma positivista, debido a que busca analizar y describir de manera objetiva las relaciones entre la gestión administrativa y el desarrollo organizacional de los institutos superiores, técnicos y tecnológicos. Este enfoque permite recolectar datos medibles y realizar análisis estadísticos para validar o refutar las hipótesis planteadas. El diseño de la investigación es no experimental y de tipo descriptivo, ya que no se manipulan variables y se pretende únicamente observar y analizar el estado actual de la gestión administrativa en la institución.

El estudio es de corte transversal, lo que significa que la recolección de datos se realizó en un solo momento, sin seguimiento longitudinal. De acuerdo con (Hernández-Sampieri, 2018), el diseño de este tipo de investigaciones busca establecer relaciones entre variables en un periodo determinado, siendo este el enfoque más adecuado para la naturaleza de los objetivos planteados.

La población seleccionada para la presente investigación está compuesta por docentes y personal administrativos que laboran en los institutos públicos más relevantes del cantón Riobamba. En total, se identificaron 79 personas como parte de la población objeto de estudio, considerando que estas son las más directamente involucradas en los procesos administrativos y, por lo tanto, poseen información relevante para el análisis de la gestión administrativa. La muestra fue seleccionada utilizando un muestreo no probabilístico de tipo intencional, en el cual se eligieron 20 docentes y administrativos que cumplen con los criterios de inclusión establecidos por el investigador, tales como tener al menos cinco años de experiencia en la institución.

Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado con escala de Likert de cinco puntos, el

cual fue diseñado específicamente para captar la percepción de los participantes sobre la gestión administrativa y su influencia en el desarrollo organizacional. Este instrumento fue validado por un panel de expertos en administración educativa, quienes revisaron el contenido para asegurar la pertinencia y claridad de las preguntas formuladas. El cuestionario incluyó ítems relacionados con la eficacia de los procesos administrativos, la satisfacción laboral, el liderazgo, la toma de decisiones, y la planificación estratégica.

La aplicación del instrumento se realizó mediante medios digitales, aprovechando la plataforma de Google para crear y gestionar formularios como Google Forms (o Google Formularios) para distribuir el cuestionario de forma eficiente y rápida. Esta modalidad permitió superar las barreras geográficas y temporales, logrando una tasa de respuesta del 85%, lo que asegura la representatividad de los datos recolectados. Además, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes, conforme a los principios éticos de la investigación.

Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS, versión 29, el cual facilitó el análisis descriptivo y correlacional de las variables en estudio. Se calcularon frecuencias, porcentajes, para describir las características principales de los datos. Posteriormente, se realizó un análisis de correlación de Spearman para determinar las relaciones entre la gestión administrativa y las dimensiones del desarrollo organizacional, tales como la eficacia, el liderazgo y la innovación. El análisis de los resultados permitió identificar patrones relevantes que explican la influencia de una buena gestión administrativa en el desarrollo organizacional de los institutos. Estos hallazgos serán clave para formular recomendaciones que contribuyan a la mejora de los procesos administrativos en la institución.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten comprender de manera integral la percepción de los docentes y administrativos de los institutos superiores en relación con la gestión y su impacto en el desarrollo organizacional. La información recabada señala que la mayoría de los participantes considera que una gestión administrativa eficiente es esencial para el fortalecimiento de la estructura organizativa de la institución. Esto, a su vez, repercute directamente en la calidad de los servicios educativos ofrecidos, así como en el desarrollo académi-

co y personal de los estudiantes. Los docentes destacan que una adecuada planificación y administración de los recursos tecnológicos, financieros y humanos es clave para garantizar un entorno de aprendizaje óptimo, el cual favorece no solo el crecimiento institucional, sino también la motivación y el rendimiento del alumnado.

Tabla 1
Gestión administrativa (planificación y organización)

Gestión Administrativa	Planificación		Organización	
	f	%	f	%
De acuerdo	9	45	8	40
Totalmente de Acuerdo	11	55	12	60
Total	20	100	20	100

Nota. La tabla muestra la percepción administrativa en cuanto a la planificación y organización institucional)

En relación con la percepción de los docentes sobre la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de los institutos superiores, se observó que el 45% de los encuestados está de acuerdo en que la gestión administrativa tiene un rol clave en este proceso, mientras que un 55% está totalmente de acuerdo.

Este resultado sugiere que la mayoría de los docentes reconoce el impacto directo de una administración eficiente en el crecimiento y la mejora de la institución. La gestión administrativa no solo facilita la organización interna, sino que también promueve una estructura sólida que fomenta la sostenibilidad de la institución a largo plazo.

Respecto a la planificación, el 40% de los docentes manifiesta estar de acuerdo con que es una función esencial dentro de la gestión administrativa, mientras que el 60% está totalmente de acuerdo. Esto refleja la importancia que los docentes le asignan a la planificación como una herramienta estratégica que guía el funcionamiento institucional. La alta valoración de la planificación en el contexto de la educación superior sugiere que los docentes perciben la planificación como fundamental para definir objetivos claros y alcanzar las metas educativas y administrativas propuestas.

La función de organización dentro de la gestión administrativa también fue bien valorada por los participantes del estudio. El 55% de los docentes está de acuerdo con la importancia de la organización, mientras que el 45% está totalmente de acuerdo. Estos resultados muestran que, para los docentes, una estructura organizativa clara y eficiente es vital para garantizar que los recursos, tanto humanos como materiales, sean gestionados de manera óptima. Una buena organización facilita la coordinación entre los departamentos y promueve un ambiente de trabajo colaborativo, lo que se refleja positivamente en el desarrollo organizacional.

Tabla 2
Gestión administrativa(dirección , control y desarrollo organizacional)

Gestión Administrativa	Dirección		Control		Desarrollo Organizacional	
	f	%	f	%	f	%
	De acuerdo	11	55	13	65	13
Totalmente de Acuerdo	9	45	7	35	7	35
Total	20	100	20	100	20	100

Nota. La tabla muestra las percepciones de los docentes sobre la gestión administrativa.

En cuanto a la dirección, el 65% de los docentes está de acuerdo en que es una función crucial de la gestión administrativa, mientras que el 35% está totalmente de acuerdo. Este hallazgo indica que los docentes perciben la dirección como un aspecto clave que influye en la motivación y el desempeño de los empleados, incluidos los docentes. Una dirección efectiva es esencial para guiar al equipo hacia el logro de los objetivos institucionales, y su impacto en el desarrollo organizacional es innegable.

El control fue una de las funciones de la gestión administrativa mejor valoradas, con un 65% de los encuestados de acuerdo y un 35% totalmente de acuerdo en que es esencial para el desarrollo organizacional. Estos resultados destacan que los docentes consideran el control como un mecanismo fundamental para supervisar y evaluar las actividades y los procesos internos. El control permite realizar ajustes cuando sea necesario, garantizando que las acciones emprendidas estén alineadas con los objetivos institucionales y que se mantenga la

eficiencia en todas las áreas.

Los resultados reflejan un consenso entre los docentes sobre la importancia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional. El hecho de que las funciones de planificación, organización, dirección y control hayan sido tan bien valoradas sugiere que los docentes reconocen la interdependencia entre estos elementos para asegurar el éxito de la institución. Además, estos hallazgos concuerdan con estudios previos que destacan la importancia de una buena gestión administrativa en el fortalecimiento del desarrollo organizacional en las instituciones de educación superior.

Tabla 3
Coefficiente de Correlación de Spearman

Característica Evaluativas	Eficacia	Liderazgo	Innovación
	Coefficiente Correlación Sig. N	Coefficiente Correlación Sig. N	Coefficiente Correlación Sig. N
Planificación	.071	.499	.841
	.766 20	.025 20	.001 20
Organización	.474	.542	.247
	.035 20	.014 20	.293 20
Dirección	.891	.441	-.206
	.001 20	.052 20	.383 20
Control	.533	.873	.355
	.015 20	.001 20	.125 20
Desarrollo Administrativo	.028	.322	-.888
	.907 20	.166 20	.001 20

Nota. La tabla muestra la correlación de la gestión administrativa con la eficacia, liderazgo y Innovación.

El análisis del coeficiente de correlación de Spearman revela importantes relaciones entre la gestión administrativa y las dimensiones de eficacia, liderazgo e innovación. En cuanto a eficacia, se observa una fuerte correlación positiva con la organización ($\rho=0.891$) y el desarrollo administrativo ($\rho=0.888$), con significancia estadística alta ($p<0.05$).

Esto indica que una gestión administrativa más organizada y un sólido desarrollo administrativo están estrechamente relacionados con una mayor percepción de eficacia en la gestión. Sin embargo, la relación con el

control y la planificación no es significativa, sugiriendo que estas dimensiones no tienen un impacto considerable en la percepción de eficacia.

En cuanto a liderazgo, los resultados muestran una fuerte correlación positiva con dirección ($\rho=0.873$) y desarrollo administrativo ($\rho=0.888$), ambas con alta significancia ($p<0.05$). Esto sugiere que una dirección efectiva y un buen desarrollo administrativo están asociados con una percepción más alta de liderazgo.

La planificación y la organización también presentan correlaciones positivas moderadas ($\rho=0.499$ y $\rho=0.542$, respectivamente) con significancia estadística, destacando la importancia de una planificación y organización adecuadas para una percepción más efectiva del liderazgo.

En términos de innovación, la planificación muestra una correlación positiva significativa ($\rho=0.841$, $p<0.05$), indicando que una planificación eficaz está fuertemente asociada con una mayor percepción de innovación. Sin embargo, las correlaciones entre organización, dirección y control con la innovación no son significativas, lo que sugiere que estos factores no tienen una relación clara con la percepción de innovación dentro de la gestión administrativa.

El análisis de los datos indica que el desarrollo administrativo es una dimensión clave que se correlaciona de manera significativa con eficacia, liderazgo e innovación, con coeficientes de correlación elevados (ρ cercano a 0.888) y alta significancia ($p<0.05$).

Esto resalta la importancia de invertir en un desarrollo administrativo robusto para mejorar estas áreas críticas de la gestión administrativa.

CONCLUSIONES

El estudio ha demostrado que una gestión administrativa eficiente tiene un impacto crucial en el desarrollo organizacional de los institutos técnicos, tecnológicos y universitarios. La mayoría de los participantes reconocen que funciones clave de la gestión administrativa, como planificación, organización, dirección y control, son esenciales para el fortalecimiento de la estructura organizativa de la institución y para mejorar la calidad del servicio educativo ofrecido. Los resultados indican que la planificación y la organización son percibidas como

funciones fundamentales dentro de la gestión administrativa. La alta valoración de la planificación y la organización refleja la necesidad de establecer objetivos claros y una estructura organizativa eficiente para optimizar los recursos y lograr metas educativas y administrativas. Estos hallazgos subrayan que una planificación estratégica y una organización adecuada son esenciales para el éxito institucional y el desarrollo sostenible.

Se ha observado una fuerte correlación entre la dirección y el liderazgo, sugiriendo que una dirección efectiva está asociada con una mayor percepción de liderazgo dentro de la institución. Esto resalta la importancia de una dirección clara y motivadora para guiar a los empleados y mejorar el desempeño general. Una gestión administrativa que incluya una dirección eficaz puede potenciar significativamente el liderazgo y, por ende, el desarrollo organizacional.

El análisis revela que la planificación es particularmente relevante para la percepción de innovación. Una planificación eficaz está asociada con una mayor percepción de innovación, lo que indica que una gestión administrativa bien planificada puede fomentar la creatividad y la capacidad de adaptación de la institución. Además, el desarrollo administrativo se muestra como un factor crítico que impacta positivamente en la eficacia, el liderazgo y la innovación, destacando su importancia para la gestión administrativa exitosa.

A pesar de los hallazgos positivos, el estudio también sugiere que algunas áreas, como el control y la planificación, tienen correlaciones menos significativas con la percepción de eficacia y la innovación. Esto indica que se requieren ajustes en las prácticas actuales para mejorar estos aspectos. Es recomendable que la institución revise y optimice sus procesos de control y planificación para asegurar una mayor alineación con los objetivos institucionales y la promoción de la innovación.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

El autor no declara conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agila, A. B. C., & Espinoza, C. L. C. (2024). Consideraciones Históricas de la Planificación Estratégica en los Modelos de Gestión Institucional del Instituto

- Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12489
- Arias, M. C. R., Romero, D. G. P. M., Velásquez, D. E. P., Alzamora, L. S. A., & Osorio, D. A. O. (2021). Gestión administrativa y práctica preprofesional en los estudiantes de las 7 carreras profesionales del IESTP Manuel Seoane Corrales, SJL. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.853
- Barrios-Hernández, K. del C., Olivero-Vega, E., Figueroa-Saumet, B., Barrios-Hernández, K. del C., Olivero-Vega, E., & Figueroa-Saumet, B. (2020). Condiciones de la gestión del talento humano que favorecen el desarrollo de capacidades dinámicas. *Información tecnológica*, 31(2), 55-62. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000200055>
- Chiquito Tigua, G. P., Plua Parrales, N. V., & González Benítez, N. (2022a). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), 135-148.
- Chiquito Tigua, G. P., Plua Parrales, N. V., & González Benítez, N. (2022b). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), 135-148.
- Fernández, V. M. M., Choez, J. S. M., & Plaza, C. L. M. (2022a). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), Article 34. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Fernández, V. M. M., Choez, J. S. M., & Plaza, C. L. M. (2022b). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), Article 34. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Hernández-Sampieri, D. R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Mc Graw Hil.
- Landeo Quispe, A. S., Belzusarri Pocomucha, J. Y., Camarena Ingaruca, M. O., & Almidón Ortiz, C. A. (2022). Liderazgo eficaz: Enfoque para el desarrollo organizacional desde los resultados en cuanto a los inversionistas. *Revista de ciencias sociales*, 28(2), 319-335.
- Ordóñez Parra, J., Cárdenas Muñoz, J., Cuadrado Sánchez, G. P., & Zamora Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 347-356.
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., Guerra Bretaña, R. M., Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412020000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Peña Villacís, R. A. (2022). Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Ecuador: Evaluación y cumplimiento. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(15), 19-38. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n15.2022.267
- Shulka Yopez, B. D. (2023). La gestión administrativa y el desarrollo organizacional en la JUERECH periodo 2019-2021. [bachelorThesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10337>
- Sierra Sierra, M. L. (2023). Análisis de las dinámicas de la gestión administrativa en municipios de sexta categoría en el departamento de Santander. *Administración & Desarrollo*, 53(2), 1.
- Vacacela, & Pico. (2021). Gestión Académica y Calidad del Servicio al Estudiante del Instituto Superior Universitario de Formación. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas*, 3(1), Article 1.
- Vásquez Ponce, G. O. A., Parrales Pilozo, D. H., & Morales Chávez, V. E. (2021). Proceso administrativo: Factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes. *Revista Publicando*, 8(Extra 31), 258-278.