

SALUD MENTAL, CAPITAL PSICOLÓGICO Y SU IMPACTO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN PORTOVIEJO, ECUADOR

MENTAL HEALTH, PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND ITS IMPACT ON JOB SATISFACTION OF SECONDARY EDUCATION TEACHERS IN PORTOVIEJO, ECUADOR

 Emilio Fernando Loaiza Maldonado^{1*}, <https://orcid.org/0009-0002-6507-4695>

 ¹ Unidad Educativa Particular María de la Merced, Portoviejo, Ecuador,

Recibido: 30/10/2024

Aprobado: 30/11/2024

Publicado: 09/12/2024

*¹ Autor para la correspondencia: emiliofercho@hotmail.com

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional 

RESUMEN

Este trabajo tuvo como objetivo relacionar la salud mental, el capital psicológico y la satisfacción laboral en docentes ecuatorianos del sector sur de la ciudad de Portoviejo durante el año 2023. La importancia de este estudio radica en comprender las condiciones psicológicas y laborales de los docentes, quienes desempeñan un papel clave en la formación académica. Se llevó a cabo un estudio no experimental de tipo transversal y descriptivo, en el cual participó una muestra de 37 docentes de educación secundaria. Para recolectar la información, se aplicaron los siguientes instrumentos: un cuestionario ad hoc sociodemográfico y laboral, la escala DASS-21, el cuestionario PCQ-24 y la escala de satisfacción laboral. Los resultados evidenciaron que la mayor parte de los docentes presentaron una buena salud mental, con niveles leves de ansiedad, depresión y estrés considerados normales. Además, mostraron una media de capital psicológico de 136.14 y una satisfacción laboral global de 178.54, lo que indica que estaban satisfechos tanto con los aspectos intrínsecos como extrínsecos de su trabajo. En conclusión, los docentes evaluados contaron con los recursos psicológicos necesarios para desempeñarse eficazmente en su profesión, lo cual se reflejó en su buena salud mental, alto capital psicológico y niveles satisfactorios de satisfacción laboral.

PALABRAS CLAVE: Salud mental, capital psicológico, satisfacción laboral.

ABSTRACT

This work aimed to relate mental health, psychological capital and job satisfaction in Ecuadorian teachers from the southern sector of the city of Portoviejo during the year 2023. The importance of this study lies in understanding the psychological and work conditions of teachers, who play a key role in academic training. A non-experimental cross-sectional and descriptive study was carried out, in which a sample of 37 secondary education teachers participated. To collect the information, the following instruments were applied: an ad hoc sociodemographic and work questionnaire, the DASS-21 scale, the PCQ-24 questionnaire and the job satisfaction scale. The results showed that most of the teachers had good mental health, with mild levels of anxiety, depression and stress considered normal. In addition, they showed an average psychological capital of 136.14 and an overall job satisfaction of 178.54, indicating that they were satisfied with both the intrinsic and extrinsic aspects of their work. In conclusion, the teachers evaluated had the psychological resources necessary to perform effectively in their profession, which was reflected in their good mental health, high psychological capital and satisfactory levels of job satisfaction.

KEYWORDS: Mental health, psychological capital, job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 trajo consigo desafíos sin precedentes que impactaron distintos ámbitos de la sociedad, incluidos el sistema educativo y la labor docente. Desde principios de 2020, el cierre de instituciones educativas y la necesidad de adaptarse a modalidades de enseñanza a distancia supusieron un cambio abrupto en las estrategias pedagógicas. Este panorama no solo exigió ajustes en las competencias docentes, sino que también expuso a los educadores a un conjunto de riesgos psicosociales, afectando su salud física y mental. Estudios recientes destacan que el estrés derivado de estas circunstancias puede desencadenar patologías más graves, como ansiedad y depresión, limitando la capacidad de los docentes para afrontar las crisis y mantener un desempeño óptimo (Llantén et al., 2022; Basurto et al., 2020).

En este contexto, diversas investigaciones han analizado la relación entre el estrés laboral y la salud mental de los docentes. Por ejemplo, Alvites-Humaní (2019) destaca la influencia del capital psicológico y la satisfacción laboral en la mitigación de los efectos del estrés. Otros estudios, como los de Iguasnia y Saquisela (2020); Barreto y Piamonte (2020), exploran el impacto del síndrome de Burnout, evidenciando que el agotamiento emocional, la desidia y la desconexión laboral son consecuencias directas del estrés crónico en el sector educativo.

A partir de esta problemática, la presente investigación busca identificar las causas del estrés en docentes y sus implicaciones en la salud mental, centrándose en la relación entre estrés, ansiedad, depresión y variables como el capital psicológico y la satisfacción laboral. La metodología utilizada es de enfoque cualitativo, no experimental, con un diseño transversal y descriptivo, aplicada a una muestra de 40 docentes de una unidad educativa particular en Portoviejo. A través de instrumentos como la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21) y el Constructo de Capital Psicológico (PCQ-24), se analizan los datos para proponer estrategias de intervención y prevención que beneficien tanto a los docentes como al sistema educativo en general.

El objetivo general de esta investigación busca proporcionar una comprensión integral sobre la salud mental, el capital psicológico y la satisfacción laboral de los docentes de básica superior y bachillerato en el sector sur de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí, duran-

te el año 2023. Este enfoque permite no solo identificar los principales desafíos que enfrentan los docentes en términos de bienestar emocional y motivación laboral, sino también resaltar la importancia de estas variables en el desempeño y desarrollo profesional dentro del contexto educativo. En un panorama postpandemia, donde los riesgos psicosociales han cobrado relevancia, este estudio pretende generar información útil para el diseño de estrategias preventivas y programas de intervención adaptados a las necesidades específicas de este grupo.

En línea con este objetivo general, se plantean tres objetivos específicos. En primer lugar, determinar la prevalencia de variables relacionadas con la salud mental, como ansiedad, depresión y estrés, que afectan a los docentes en el contexto estudiado. En segundo lugar, identificar el nivel de capital psicológico, considerando aspectos como la resiliencia, la autoeficacia y el optimismo, fundamentales para afrontar los retos diarios del entorno laboral. Finalmente, se propone analizar la satisfacción laboral, como un indicador clave para entender el compromiso de los docentes con su profesión y su percepción sobre el entorno de trabajo. Estos objetivos permiten abordar de manera estructurada las diferentes dimensiones del bienestar docente, contribuyendo a una comprensión más profunda y precisa de su situación actual.

Para el proceso de investigación planteado y con el objetivo de relacionar la salud mental, el capital psicológico conjuntamente con la satisfacción laboral de los docentes y contextualizando cada objetivo específico se plantea las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el estado de salud mental de los docentes en relación al estrés, ansiedad y depresión? Con esta pregunta daremos respuesta al objetivo específico de determinar la prevalencia de las variables de la salud mental, ansiedad, depresión y estrés. De igual forma para identificar el capital psicológico de los docentes no preguntaremos ¿Cuáles son los niveles del capital psicológico con base a las dimensiones de autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo? Y, por último, con la finalidad de determinar la satisfacción laboral nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en la muestra de estudio?

METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, dado que se centró en la medición y análisis numérico de los datos recopilados, utilizando un esquema lógico-deduc-

tivo para abordar las interrogantes planteadas. El tipo de estudio fue no experimental, ya que no se manipuló deliberadamente ninguna variable; en cambio, se observaron los fenómenos en su contexto natural para analizarlos posteriormente. El diseño empleado fue transversal descriptivo, lo que permitió recolectar datos en un único momento, describiendo características de la población objeto de estudio y evaluando sus particularidades.

La población estuvo conformada por docentes de una institución educativa ubicada al sur de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí. Se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo accesibilidad-accidental, seleccionando a los participantes disponibles y que cumplieran los criterios de inclusión. La muestra final consistió en 37 docentes, entre quienes se registraron datos sociodemográficos y laborales mediante un cuestionario ad hoc.

Este instrumento permitió recoger información sobre género, edad, estado civil, tipo de institución y carga laboral, entre otros aspectos. El segundo instrumento que se aplicó fue escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS – 21), El DASS 21 quedó constituido por tres dimensiones que son las siguientes; la depresión como un trastorno compuesto por síntomas típicamente asociados con estado de ánimo disfóricos como la tristeza; la ansiedad es descrita en torno a los síntomas físicos de excitación, ataques de pánico, tensión muscular y miedo, y el estrés descrito como cierta tendencia a reaccionar a los acontecimientos estresantes con síntomas tales como tensión, irritabilidad y activación persistente. Los ítems se contestan en una escala tipo Likert con un rango de respuesta del 0 al 3 (nada aplicable en mí, aplicable a mí en algún grado, aplicable en mí en alto grado, muy aplicable en mí). Las escalas de depresión y estrés presentaron un alfa de 0.85 y 0.83 respectivamente, mientras que en la escala de ansiedad se obtuvo un alfa de 0.73. En conjunto, los ítems que componen el DASS - 21 presentaron un alfa de 0.91.

Para medir la satisfacción se aplicó el cuestionario de la escala operacionaliza el constructor de satisfacción laboral, reflejando la experiencia de los trabajadores de un empleo remunerado, considerando la respuesta afectiva ante el propio trabajo. Consta de un total de 15 ítems con opciones de respuesta en una escala de Likert que oscila con puntuaciones desde “muy insatisfecho” hasta “muy satisfecho”, incluye dimensiones que revelan puntuaciones de satisfacción general, factores intrínsecos y factores extrínsecos. Su aplicación puede ser realizada

por un evaluador, o de manera individual y colectiva. El coeficiente alfa obtenido en la validación al español fue de 0.76.

El procedimiento constó de tres fases. Primero, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura para sustentar el marco teórico, recopilando conceptos sobre salud mental, ansiedad, estrés y su impacto en el ámbito laboral docente. En la segunda fase, se gestionó el acceso a la institución educativa, se socializó el propósito del estudio con las autoridades y se aplicaron los instrumentos a los docentes seleccionados, evaluando a dos participantes por día. Finalmente, se procesaron los datos obtenidos para el análisis y la redacción de resultados, cumpliendo con los objetivos planteados en la investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Valiéndonos del instrumento de las escalas de depresión y estrés DASS-21 con los resultados de la tabla se dará cumplimiento relacionar la salud mental, el capital psicológico y la satisfacción laboral en docentes ecuatorianos del sector sur de la ciudad de Portoviejo durante el año 2023.

Tabla 1

Percepción de la salud mental de los docentes

Indicador	Nivel						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Estrés	35	94.6	0	0.0	2	5.4	37	100.0
Ansiedad	30	81.1	6	16.2	1	2.7	37	100.0
Depresión	36	97.3	1	2.7	0	0.0	37	100.0

Nota. Adaptado de la Escala de depresión y estrés (DASS-21), 1995

La salud mental es un estado de bienestar y permite a cada persona realizar su potencial para enfrentarse a las dificultades usuales de la vida, trabajar productivamente, podemos observar que en la tabla 1 se detalla que los datos obtenidos en las tres variables de estudio han obtenido porcentajes altos en el nivel leve, estrés 94.6%, ansiedad 81.1 % y depresión 97.3%. Caso contrario sucede con en el nivel moderado donde el estrés es 0%, la ansiedad 16.2% y la depresión 2.7%, y los niveles seve-

ros datan un estrés del 5.4%, ansiedad 2.7% y depresión 0%. Con estos resultados podemos analizar que el grupo de docentes entrevistados gozan de una salud mental saludable, pero es de gran importancia tomar en cuenta los resultados de menor porcentaje ya que muestran que existen docentes con inconvenientes en las variables de salud mental.

Tabla 2
Capital psicológico en docentes

Indicador	M	Máx.	Mín.	DT
Eficacia	34,49	42,00	6,00	6,97
Esperanza	35,54	42,00	6,00	6,81
Resiliencia	33,78	42,00	12,00	5,28
Optimismo	32,59	42,00	18,00	5,44
Capital psicológico	136,14	168,00	24,00	25,09

Nota. Adaptado del Constructo de Capital Psicológico PCQ-24,2007

El capital psicológico es de vital importancia ya que hace referencia a los bienes duraderos en la persona para obrar bien como factor de producción, experiencia y competencias derivadas de la educación. En la tabla dos observamos que la media de esperanza es de 35,54, de eficacia 34.49, de resiliencia 33.78 y de optimismo 32,59 lo cual demuestra que el estado positivo de motivación está dirigido a un objetivo concreto; denota el grupo de docentes que estas variables son generadores de confianza para sí y para los demás, y que ayudan a perseverar en la adversidad, priorizando la certeza del bienestar propio y el de los otros. Por consiguiente, la media del capital psicológico al elevarse a 136.14 quiere decir que el desarrollo positivo individual muestra un buen rendimiento juntamente con los cuatro factores que la componen. Este constructo demuestra que los docentes entrevistados realizan una valoración positiva de los hechos o circunstancias y la probabilidad de éxito basado y motivado por el esfuerzo.

Tabla 3
Satisfacción laboral en docentes

Indicador	M	Máx.	Mín.	DT
Satisfacción intrínseca	39,49	49,00	7,00	8,10
Satisfacción extrínseca	39,05	49,00	7,00	8,08
Satisfacción general	78,54	98,00	14,00	16,01

Nota. Adaptado de la escala operacionalizada del constructo de satisfacción laboral

Al determinar que la satisfacción laboral en el área de trabajo es generada por la interacción entre el personal y las características del ambiente; como también la actitud del sujeto frente al trabajo, podemos observar que en la tabla tres en lo que corresponde a satisfacción en general la media es de 78,54 lo cual significa que los evaluados se perciben satisfechos y que el estado de bienestar social e individual se encuentra con un buen indicador de funcionamiento organizacional y con un estándar bueno. Los valores de la satisfacción intrínseca con 39.49 y satisfacción extrínseca 39,05 corroboran el dato revelador de los docentes entrevistados ya que se demuestra que existe un conjunto de emociones positivas que favorecen a la responsabilidad del trabajo.

DISCUSIÓN

Se evidenció que el 94,6% de los docentes entrevistados presenta estrés leve, mientras que el 5,4% manifiesta estrés severo. Aunque este último porcentaje no es elevado, resulta significativo y resalta la necesidad de brindar seguimiento al bienestar mental de estos docentes.

Estos resultados son comparables con los hallazgos de Mendes et al. (2020) en Murcia, España, donde se evaluó a 163 docentes, revelando que el 79,8% de las mujeres y el 64,8% de los hombres presentaban niveles leves de estrés. Sin embargo, en un estudio realizado por Rodríguez et al. (2020) en Colombia, que incluyó a 42 docentes, se encontró que el 33% reportaron niveles de estrés entre medio, alto y muy alto. Por otro lado, Aguilar-Acosta y Mayorga-Lascano (2020) evaluaron a 91 docentes en Ecuador, encontrando un alto grado de estrés en las dimensiones analizadas, lo cual contrasta con los resultados previos. En consonancia con los estudios mencionados, el presente trabajo detalla que al menos dos docentes de la muestra presentan niveles severos de estrés, posiblemente atribuibles a factores como la carga laboral, la presión inherente a las responsabilidades docentes o problemas familiares que afectan su bienestar emocional.

En este sentido si nos percatamos en tiempo y espacio, los docentes que se evaluaron son docentes postpandemia Covid-19 y los estudios adyacentes son de pandemia Covid-19 podríamos decir que a pesar de una crisis pandémica como la que vivió el mundo muchos docentes permanecieron estables en su estrés, aunque las circunstancias de vivencia pandémica hayan sido demasiado tensas. Basados en los diferentes estudios previos de

estrés que experimentaron los docentes se podría decir el estrés leve, moderado o severo revelaron las circunstancias de una nueva forma de impartir clases, el cambio de currículo por parte del ministerio, la falta de contacto visual, el sistema digital y la falta de relación interpersonal altero los niveles de estrés por confinamiento, caso contrario que ocurre en nuestro estudio que genera un estrés leve y es post pandémico, pero con otros adherentes soslayados por la timidez, expectativas y el retomar de clases presenciales.

En este contexto, al considerar el tiempo y el espacio en que se evaluó a los docentes, es importante destacar que estos pertenecen a un periodo postpandemia de COVID-19, mientras que los estudios previos analizados corresponden al periodo de pandemia. Esto sugiere que, a pesar de la crisis global que representó la pandemia, muchos docentes lograron mantener niveles de estrés relativamente estables, incluso en medio de circunstancias altamente tensionaste. Los estudios anteriores sobre estrés en docentes reflejan que los niveles de estrés leve, moderado o severo estuvieron influenciados por factores como la adaptación a nuevas modalidades de enseñanza, los cambios curriculares implementados por el ministerio, la falta de contacto visual, el uso intensivo de plataformas digitales y la ausencia de interacción interpersonal, situaciones que alteraron significativamente su bienestar debido al confinamiento. En contraste, los resultados de nuestro estudio, llevado a cabo en un entorno pospandémico, muestran predominantemente niveles de estrés leve. Esto podría atribuirse a factores diferentes, como la timidez, las expectativas generadas por el regreso a clases presenciales y el proceso de readaptación a la dinámica educativa tradicional.

En nuestro estudio entorno a la variable de ansiedad en su mayoría prescriben una ansiedad leve. Pero, una muestra pequeña equivalente al 16.2% y 2,7% es moderada y severa respectivamente. Así mismo, en torno a la ansiedad en un estudio realizado por Said-Hung et. al. (2021) realizado por docentes de Argentina, Colombia, Chile, España, México y Puerto Rico obteniendo una media de ansiedad de 4.55/10 dando como resultado un nivel medio/bajo de ansiedad. En las mismas circunstancias en un estudio probabilístico realizado por Kush et. al. (2022), con una muestra de tres millones de trabajadores estadounidenses incluidos 130 mil docentes nos muestran que el 40% de docentes tiene mayor probabilidad de ansiedad que los demás trabajadores. Sin embargo, en un estudio realizado por Obando et. al. (2020) a 40

docentes peruanos señalan que el nivel de ansiedad es alto con el 69.6%, generando que el estrés y la ansiedad tienen una conexión para el desarrollo de bienestar mental o perjudicial del mismo. Del mismo modo Trujillo-Juárez y Delgado-Gonz (2021), afirman que la ansiedad está dentro de las causas de discapacidad laboral en el mundo, ya que el bienestar general de la persona está determinado por la vivencia en el trabajo. Al verificar que los niveles de ansiedad no fueron altos tanto para los estudios antecesores como para nuestro estudio se podría remarcar que, durante la pandemia y postpandemia, las actividades educativas continuas contribuyeron para el bienestar de la crisis, ya que ayudaron a mantener una cuasi normalidad en medio de la crisis pandémica.

Para dar continuidad al objetivo del estudio, enfocado en determinar el capital psicológico en los docentes de la muestra, resulta pertinente analizar los datos reflejados en la tabla dos, que desglosa las cuatro dimensiones del capital psicológico. Los resultados muestran puntuaciones elevadas en todos los indicadores evaluados: eficacia con una media de 34,49, esperanza con 35,54, resiliencia con 33,78 y optimismo con 32,59. Estas cifras evidencian que los docentes poseen las capacidades necesarias para enfrentar los desafíos laborales y las dinámicas propias de un centro educativo. En conjunto, el capital psicológico general presenta una media de 136,14, clasificándose en un nivel alto.

Estos hallazgos son consistentes con los reportados por Salessi (2022), quien utilizó una escala de medición del capital psicológico en una muestra de 244 docentes argentinos, obteniendo una media de 4,10, lo que indica niveles moderadamente altos de esta variable. Asimismo, un estudio realizado por Ramírez y Ortega-Jiménez (2021) en una muestra de 100 docentes de la zona 7 de Ecuador reportó una media de capital psicológico de 137,2, también clasificada como alta. Dicho estudio desglosó los indicadores de capital psicológico con medias de autoeficacia en 36,7, optimismo en 31,2, esperanza en 36,3 y resiliencia en 33,0. Estos resultados destacan que los docentes tienen una percepción positiva de sí mismos, y su capital psicológico actúa como un factor clave y protector para fomentar un clima organizacional favorable.

En otro orden de ideas en un estudio realizado por Bedoya et. al (2022) a 149 docentes de Colombia con respecto al constructo de capital psicológico, el indicador de esperanza registro el valor medio más alto de 5.04,

resiliencia 4.58, eficacia 4.73 y optimismo 3.52 lo cual indica que el capital psicológico no está en los niveles de rango adecuado por lo que necesitan programas que fortalezcan el desarrollo de emociones positivas para que se traduzcan en mayor optimismo para el profesorado. Al analizar los estudios precedentes y el nuestro se puede concluir que el capital psicológico es fuente de buen desempeño, compromiso, bienestar y salud de los docentes y que es un protector frente al Burnout o agotamiento laboral. En las investigaciones se revela que a pesar de haber vivido una pandemia como el Covid-19 con las múltiples complicaciones subyacentes, los docentes mantuvieron un capital psicológico en buen nivel, mismo que sirvió para generar, promover e implementar exitosamente ideas creativas frente a las modalidades educativas optadas por la pandemia, las cuales forjaron novedad, pero también sacrificio por parte del cuerpo de docentes.

Para concluir y abordar el tercer objetivo específico, que consiste en determinar la satisfacción laboral de los docentes participantes en este estudio, se analizaron los datos presentados en la tabla tres, la cual detalla información sobre la satisfacción intrínseca y extrínseca de la muestra evaluada. Los resultados reflejan que los docentes muestran una satisfacción general elevada, con una media de 78.54. De esta cifra, la satisfacción intrínseca alcanza un promedio de 39.49 y la extrínseca, 39.05, indicadores que contribuyen a la motivación en el trabajo, comportamientos adecuados en el entorno laboral, compromiso, identidad profesional, reducción del ausentismo y un impulso significativo hacia la realización personal.

De manera similar, un estudio realizado por Valero et al. (2022) con 19 docentes peruanos encontró que el 68% reportó un alto nivel de satisfacción laboral, el 21% mostró satisfacción moderada y el 11%, equivalente a dos docentes, presentó baja satisfacción. Esto confirma que la mayoría de los participantes exhiben un alto grado de satisfacción laboral. Por otro lado, en un análisis realizado por Valencia (2019) con 120 docentes en Lima, se evidenció que el 90% tenía un nivel medio de satisfacción y el 10% mostró una alta satisfacción, indicando que los docentes presentan una percepción moderadamente positiva del clima laboral. Asimismo, en un estudio de Méndez et al. (2020) que incluyó a 546 docentes en España, el 53.7% expresó estar satisfecho con su situación laboral, el 12.5% declaró sentirse totalmente satisfecho, mientras que solo el 1.5% manifestó

insatisfacción.

Estos hallazgos, incluidos los del presente estudio, destacan que la satisfacción laboral está asociada con un estado emocional positivo y una actitud favorable hacia el trabajo, lo que constituye un recurso valioso para enfrentar las demandas cotidianas. Un nivel alto de satisfacción, tanto intrínseca como extrínseca, influye significativamente en la reducción del agotamiento y el cansancio laboral, previniendo el síndrome de Burnout. En este contexto, la experiencia pandémica ha contribuido a que los docentes desarrollen un manejo más efectivo de sus emociones y respuestas frente al estrés. Sin embargo, resulta fundamental promover espacios que fomenten la reflexión, la toma de decisiones, el diálogo interpersonal y la resolución de conflictos, con el fin de fortalecer la relación entre el trabajo, la educación y el desarrollo personal, asegurando así una satisfacción laboral duradera y una experiencia profesional gratificante.

CONCLUSIONES

En relación con las tres dimensiones de salud mental consideradas en esta investigación, se puede concluir que, a pesar de haber atravesado periodos de tensión durante la pandemia, el confinamiento y las clases virtuales, los docentes entrevistados demostraron una buena salud mental al retomar las clases presenciales. Sin embargo, aunque la mayoría mostró un estado favorable, es importante prestar atención a aquellos que presentaron niveles de estrés, ansiedad y depresión entre moderados y severos, implementando un seguimiento adecuado para evitar que estos factores afecten su bienestar y el desempeño de sus actividades educativas y familiares.

En cuanto al capital psicológico, compuesto por las dimensiones de eficacia, esperanza, resiliencia y optimismo; los resultados evidencian que los docentes poseen un nivel alto en estas áreas, lo cual les ha permitido afrontar con éxito los desafíos del retorno a la presencialidad. Este estudio demuestra que los docentes cuentan con recursos psicológicos individuales que aumentan las probabilidades de éxito al estar sustentados en el esfuerzo y la perseverancia. Estas características les otorgan la capacidad de gestionar momentos de tensión y estrés, manteniendo una visión optimista frente a los objetivos laborales de la institución.

En lo que respecta a la satisfacción laboral, los resultados indican que los docentes disfrutaban de un ambiente

organizacional positivo, donde predomina una actitud favorable hacia su actividad profesional, lo que contribuye a un desarrollo pleno en su entorno laboral. Además, los datos reflejan la importancia de las relaciones sociales con sus compañeros, destacando que la satisfacción intrínseca, intrínseca se convierte en un pilar para reconocer y desarrollar las habilidades necesarias en sus funciones. De manera complementaria, la satisfacción extrínseca, refuerza la percepción de un entorno laboral favorable y motivador.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

El autor no declara conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Acosta, A., & Mayorga-Lascano, M. (2020). Relación entre estrés docente y síndrome de burnout en Uniandes Epistem. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Alvites-Humaní, C. (2019). Estrés docentes y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Alvites-Huamani. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Barreto, M., & Piamonte, J. (2020). Estrés laboral en comunidad docente. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://acortar.link/036AOz>
- Bedoya, E., Carrillo, M., Severiche, S., & Espinoza, E. (2017). Factores asociados a la satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior del Caribe Colombiano. Revista Educación. <https://acortar.link/WvKh9o>
- Llantén, L., Moreno, A., & Narváez, D. (mayo de 2022). Impacto emocional en tiempo de pandemia en un grupo de maestros de la ciudad de Popayán. <https://acortar.link/MkZAn1>
- Mendes, L., Campelo, E., Pinheiro, C., Pires, I., & Vasconcelos, G. (2020). Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza. SciELO. <https://acortar.link/IdpiBS>
- Obando Zegarra, R., Arévalo-Ipanaqué, J. M., Aliaga Sánchez, R. A., & Obando Zegarra, M. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia COVID-19. Index de Enfermería, 29(4), 225-229.
- Ramírez, M., & Ortega-Jiménez, D. (2021). Capital psicológico y su relación con el apoyo social en docentes de la zona 7 del Ecuador. Educación Literacidad CIELIT. <https://acortar.link/9Ht4mf>

- Rodríguez, E., Sánchez, J., Dorado, H., & Ramírez, J. (2020). Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. Revista Colombiana de Salud Ocupacional. <https://acortar.link/OXydrA>
- Said-Hung, E., Marcano, B., & Garzón-Clemente, R. (2021). Academic anxiety in teachers and COVID-19: Case of higher education institutions in Latin America. Prisma Social, 33, 289-305.
- Trujillo-Juárez, S. I., & Delgado-Gonz, A. (2021). El nivel de ansiedad en docentes de las escuelas normales mexicanas durante el confinamiento por COVID-19. Estudio cuantitativo. Revista Eduscientia. Divulgación de la Ciencia Educativa, 4(7), 51-70.
- Valencia, A. J. A., & de Casas Moreno, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. Hamut' ay, 6(3), 37-49.
- Valero-Ancco, V. N., Vilca-Mamani, G. E., & Coapaza-Mamani, M. Y. (2022). Cultura organizacional y satisfacción laboral en docentes de Espinar. Puriq, 4, e190-e190.
- Kush, J., Badillo, E., & Stuart, E. (2022). Los maestros de EE. UU. sufrieron más ansiedad pandémica que los trabajadores de la salud. <https://doi.org/https://doi.org/10.3102/0013189X221134281>