

LA EDUCACIÓN SUPERIOR. PERSPECTIVAS DESDE EL CONTEXTO ECUATORIANO.

HIGHER EDUCATION. PERSPECTIVES FROM THE ECUADORIAN CONTEXT

 Edgar Brossard Peña¹, <https://orcid.org/0000-0001-7527-2332>

 ¹Instituto Superior Tecnológico Riobamba, Riobamba, Ecuador: edgar.brossard@gmail.com

Recibido: 20/05/2024

Aprobado: 04/06/2024

Publicado: 09/06/2024

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional



RESUMEN

El sistema de educación superior contribuye a la construcción colectiva de una sociedad más equitativa, en la que el derecho al buen vivir se establece como una premisa en un marco de pluralidad intercultural; con el objetivo de valorar las fortalezas y debilidades de la educación superior en el contexto ecuatoriano actual y su misión y perspectiva desde la docencia, la investigación y la vinculación, se realizó un estudio descriptivo transversal, con un enfoque cualitativo, donde se emplearon métodos lógico - práctico, inductivo - deductivo y analítico-sintético durante el período agosto - diciembre del año 2023; para el proceso de mejoras continuas de la calidad en las Instituciones de Educación Superior del país. Se trabajó con la totalidad de la población, que estuvo constituida por los reglamentos, documentos y normativas nacionales y referentes, que rigen la educación superior en Ecuador; a través de una estrategia de búsqueda, donde se tuvieron en cuenta los aspectos más relevantes de esta, y en correspondencia con los objetivos a lograr; obteniéndose como principales resultados: la importancia del desempeño de las instituciones de educación Superior en uno de los roles más importantes en el contexto social, tomando como bases los estatutos legales que sustentan, describen y garantizan el desarrollo de la Educación Superior en el país que posee como principal fortaleza una base legal debidamente establecida; valorada desde disímiles perspectivas; enmarcada en una visión de calidad y fiscalizada por procesos de evaluación y acreditación que permitan asegurar la calidad formativa de los futuros profesionales.

PALABRAS CLAVE: Educación Superior, calidad, evaluación.

ABSTRACT

The higher education system contributes to the collective construction of a more equitable society, in which the right to a good life is established as a premise in a framework of intercultural plurality; With the objective of assessing the strengths and weaknesses of higher education in the current Ecuadorian context and its mission and perspective from teaching, research and linkage, a cross-sectional descriptive study was carried out, with a qualitative approach, where logical methods were used. - practical, inductive - deductive and analytical-synthetic during the period August - December 2023; for the process of continuous quality improvements in the country's Higher Education Institutions. We worked with the entire population, which was made up of the regulations, documents and national standards and references that govern higher education in Ecuador; through a search strategy, where the most relevant aspects of this were taken into account, and in correspondence with the objectives to be achieved; obtaining as main results: the importance of the performance of Higher Education institutions in one of the most important roles in the social context, taking as bases the legal statutes that support, describe and guarantee the development of Higher Education in the country that has as its main strength a duly established legal basis; valued from dissimilar perspectives; framed in a vision of quality and supervised by evaluation and accreditation processes that ensure the training quality of future professionals.

KEY WORDS: Higher Education, quality, evaluation.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Ecuatoriana desempeña uno de los roles más importantes en el contexto social, tomando como bases los estatutos legales que sustentan, describen y garantizan el desarrollo de la Educación Superior en el país un proceso de enseñanza -aprendizaje de calidad, acorde a las demandas actuales y a los aspectos más significativos de esta y su entorno actual (LOES, 2010); (CES, 2019). Su fortalezas y debilidades también las podemos fundamentar, tomando como punto de partida, que poseen una base legal debidamente establecida.

En el país, el sistema de educación superior contribuye a la construcción colectiva de una sociedad más equitativa, en la que el derecho al buen vivir se establece como una premisa en un marco de pluralidad intercultural, donde el diálogo de saberes, la unidad en la multiplicidad, el respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza constituyen elementos transversales de la formación de tercer nivel, que facilita una correspondencia en la emisión de títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes, que a su vez proyecta nuevos horizontes de formación del talento humano de la nación deberán centrarse en sus capacidades cognitivas para la creación y reconstrucción del conocimiento en contextos de investigación e innovación y el papel preponderante del perfeccionamiento docente en la conducción del estudiante como objeto social primordial y estos sean entes activos del proceso docente educativo (Consejo De Educación Superior, 2014); (Larrea, 2014). Algunos autores, (Castro Jaén, et al., 2017), consideran que la formación holística, demanda del adecuado funcionamiento de las instituciones de educación superior, que trae consigo el desarrollo de los correspondientes procesos con eficacia, eficiencia y calidad y flexibilidad, que permita adaptar los cambios de la realidad y las complicaciones que aplican algunas estructuras. Valorar las fortalezas y debilidades de universidad ecuatoriana actual y su misión y perspectiva desde la docencia, la investigación y la vinculación constituyen el objetivo de este manuscrito en aras del mejoramiento continuo de la calidad en la educación superior (Castro, 2017).

En este contexto, es fundamental reconocer que la universidad ecuatoriana enfrenta desafíos significativos en su esfuerzo por cumplir con su misión educativa y social. La globalización y la rápida evolución tecnológica demandan una actualización constante de los programas académicos y métodos de enseñanza para asegurar que los graduados estén preparados para competir en un mer-

cado laboral globalizado. Esto implica no solo la incorporación de nuevas tecnologías en el aula, sino también la promoción de habilidades críticas como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas, que son esenciales para el éxito en el siglo XXI.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo transversal, con un enfoque cualitativo, donde se emplearon métodos lógico - práctico, inductivo-deductivo y analítico-sintético durante el período agosto - diciembre del año 2023; con el objetivo de valorar las fortalezas y debilidades de la educación superior en el contexto ecuatoriano actual y su misión y perspectiva desde la docencia, la investigación y la vinculación para el proceso de moras continuos de la calidad en las Instituciones de Educación Superior del país. Se trabajó con la totalidad de la población, que estuvo constituida por los reglamentos, documentos y normativas nacionales y referentes, que rigen la Educación Superior en Ecuador; a través de una estrategia de búsqueda, donde se tuvieron en cuenta los aspectos más relevantes de esta, y en correspondencia con los objetivos a lograr.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La universidad ecuatoriana actual. Fortalezas y debilidades.

Según Castro(2024), sus fortalezas se centran en constituir un factor e importante en "el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la Agenda 2030 en la Asamblea General de la ONU", por lo cual , a su vez desarrollan la investigación y la innovación, encaminado a la solución de temas de índole social de vital importancia; también destaca una creciente masificación de la educación superior, y una internacionalización de la enseñanza con su respectivo incremento de la diversificación de instituciones y estudiantes y un impacto de las nuevas tecnologías en el acceso al conocimiento, con un gran compromiso con la inclusión y la equidad y una fuerte expansión de mecanismos de aseguramiento de la calidad ; al hacer alusión a sus debilidades , consideradas hasta cierto punto cada vez menos crecientes , pero sin dejar de reconocer que persisten algunos aspectos elitistas y burocráticos que inciden directamente sobre la calidad de la enseñanza; las dificultades relacionadas con financiamiento y limitaciones recursos , así como la necesidad de mejores estudios de pertinencia que me-

joren la relación entre las demandas estudiantiles y el mercado laboral entre otras no menos importantes.

Resulta también interesante que al evaluar cambios producidos en la Educación Superior en Ecuador, como resultado de las políticas públicas orientadas a este sector, se destaca un notorio déficit de programas de cuarto nivel, relacionado con el de espacios apropiados para el desarrollo de posgrados y, a políticas consideradas como equivocadas e incentivos gubernamentales que sin lugar a dudas derivaron en disminución del talento humano de alta calificación científica, generando una alta demanda de la implementación de programas relacionados con el contexto actual a nivel regional y mundial respecto a la necesidad de políticas sostenibles en este sentido; los autores también destacan varios cambios relacionados con la sociedad y su significación en los aportes al proceso de políticas públicas en base a los objetivos de desarrollo y beneficios de la sociedad e instituciones del estado, destacando en la educación superior: los procesos de evaluación y acreditación de las Instituciones de Educación Superior (IES); por solo citar algunas de las más relacionadas en este ámbito (Toscanini et al. 2023).

Misión de la universidad en la actualidad, desde la perspectiva de la docencia, investigación y vinculación

En la actualidad la educación superior se valora desde disímiles perspectivas, vista desde la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, encontramos una universidad con una evolución histórica, donde se han ido incorporando diferentes criterios relacionados con las épocas, desde sus orígenes hasta la actualidad y donde han confluído aspectos sociales y científicos, la pluralidad de diversos mundos culturales y otras causas que se relacionan con lo laboral y académico, que con el tiempo han permitido describir elementos significativos a destacar durante su desarrollo, que permiten que derive en un modelo integrador, continuo, cambiante y transformador que admita sostener su verdadera misión en función de la formación de profesionales altamente capacitados, aptos para liderar el futuro de la sociedad y pueda constituir un espacio donde se fomente el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación; ofreciendo una educación de calidad, en la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo profesional, además de promover la investigación científica y tecnológica, en función del desarrollo de la colectividad y con una vinculación permanente con la sociedad que facilite la colaboración y/o solución

de problemáticas de distintos ámbitos sociales que se relacionen con los procesos académicos institucionales (Ruíz, 2019).

Además, la vinculación con la comunidad y la responsabilidad social universitaria se han convertido en pilares fundamentales de la educación superior en Ecuador. Las universidades deben fortalecer sus relaciones con el entorno social y económico, promoviendo proyectos de investigación y extensión que respondan a las necesidades y problemáticas locales. Este enfoque no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades. A través de alianzas estratégicas con el sector privado, organizaciones no gubernamentales y gobiernos locales, la universidad puede desempeñar un papel activo en la promoción del bienestar social y la innovación, consolidando así su relevancia y compromiso con la sociedad ecuatoriana.

Otros autores consideran algunas dimensiones para el desarrollo de la vinculación con la sociedad, partiendo de una relación más directa y efectiva, las cuales son valoradas como variables en cuanto a contexto y dentro de estas, destacan: la responsabilidad social como parte de su capacidad para contribuir al desarrollo social y económico de la comunidad en la que se inserta; la vinculación con el entorno con el que interactúa, incluyendo la colaboración o intersectorialidad, grado de colaboración y efectividad de estas en el abordaje de la problemática objetivo. Otros estándares de importancia, también los constituyen, la transferencia de conocimientos y tecnología, generados en a través de investigaciones y programas académicos, además la extensión universitaria o servicio comunitario y la manera en que la institución divulga socializa o comparte los conocimientos derivados de los procesos académicos, o sea la comunicación social en la vinculación (Moscoso et al. 2014).

La calidad en la educación Superior

La propia evolución del concepto de calidad, enmarcada en todas y cada una de las etapas de la evolución del ser humano, debido a lo inherente a todas las actividades relacionadas con este y la sociedad, sin lugar a dudas marcan un precedente y sostienen la vigencia de su principio en este decurso del tiempo, visto desde la necesidad de controlar diferentes procesos relacionados con la cotidiana humana, desde la alimentación, la artesanía, la revolución industrial y hasta nuestros días, atravesando

por un sin número de criterios que han ido perfeccionado los estándares de calidad en todos los ámbitos sociales, donde se ha llegado a concebir dentro de esta como etapas fundamentales del desarrollo de esta; el control de calidad, el aseguramiento, el proceso de calidad total (LOES, 2010).

No podemos hablar de calidad vigencia y analogías del concepto de calidad de la educación superior, sin dejar de mencionar a Shewhart, el cual considero la calidad como la conformidad con las especificaciones de los productos previamente concebidos conformidad o sea que pueda ser mediante la comparación de las características, sirviendo como base del desarrollo de otros conceptos sobre calidad, aun también vigentes, como es el de Juran en el desarrollo de la gestión de la calidad, en la cual la describe como "La calidad es la adecuación al uso; es decir, que el producto o servicio debe estar diseñado para satisfacer las necesidades del cliente y ser utilizado de la manera en que se pretende"; y dejar de hacer alusión a otros importantes exponentes y defensores de este importante eslabón en la evaluación y aún vigentes como son: Kaoru Ishikawa, enfocando su concepto hacia la satisfacción del cliente y aun presente sus métodos en la identificación de posibles causas de un problema, entre otros destacados en la evolución del concepto donde también sobresalen normativas de carácter internacionales que sin lugar a dudas también tuvieron estos y otros elementos como base (Apodaca, 2010); (Martínez, 2012).

En otro contexto, también se analizan las aproximaciones a este concepto donde resulta ineludible constatar las necesidades de la evaluación de la educación, desde el punto de vista metodológico, los elementos relacionados con métodos tradicionales y la competitividad vista desde la evaluación, como también el análisis de los modelos de gestión total y la innegable calidad la evaluación institucional de la educación superior europea, como referente (LOES, 2010).

Resulta de vital importancia delimitar el término de calidad en función de su orientación debido al aumento del dinamismo social y el surgimiento e incremento de demandas que deben ser consideradas con un concepto holístico en lo que ha educación superior con calidad se refiera ya que el alumno tiene un papel preponderante en la universidad actual como miembro activo y como producto de una dinámica de evaluación sistemática y participativa del entorno universitario que permite a su

vez generar un sistema continuo de evaluación direccionados a tales efectos (López, 2004).

Sin lugar a dudas el espacio europeo marca un hito en la educación superior en lo que a indicadores de calidad, evaluación y calidad educativa se refiere, ya que parten de identificar lo preciso en evaluar con respecto a la formación universitaria; la cual exige un nivel de calidad aceptable en la docencia, la investigación, la docencia y especialmente en los servicios universitarios donde son considerados como estándares de calidad en la docencia: la satisfacción del estudiante como muestra de la calidad de la institución; la formación basada en competencias académicas apoyada en una formación integral; la evaluación del rendimiento académico; así como el desarrollo de competencias profesionales y una metodología docente basada en sistemas virtuales o en red con el empleo de plataformas virtuales para la docencia, la disponibilidad de materiales didácticos en la red y sistemas de enseñanza semipresencial, por solo mencionar algunas (González, 2017).

Lago et al (Lago et al. 2014), además de reflexionar sobre reformas en América Latina, abordan la investigación en la educación superior, consideran esta como un elemento primordial en el quehacer universitario; destacando: concebirla como un elemento necesario en sus estructuras curriculares como factor determinante en la formación investigativa de los estudiantes, además de la dedicación de los docentes a la investigación, la producción científica de los profesores, la implementación de grupos de investigación y el establecimiento de políticas que favorezcan la financiación de la investigación; de manera que la corrobore como un determinante de la calidad de la educación superior.

Estos elementos nos permiten considerar las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior (IES), como el eje central de estas, del cual se derivan el resto de los indicadores establecidos o por establecer según el tipo de la IES. La gestión de la educación superior también es concebida como "un proceso global e integrador de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos de gestión con una combinación de supuestos didácticos, epistemológicos e ideología, cuyo propósito es garantizar el crecimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible de la organización para el logro de las metas establecidas en el marco normativo y reglamentario nacional", (Velásquez, 2017).

La investigación y la vinculación con la sociedad, como parte de la gestión universitaria debe estar muy relacionada con la generación de conocimiento de tal manera que beneficie a la sociedad, la cultura, el medio ambiente y sea fuente nutritiva para una nueva generación de profesionales acordes a la realidad imperante; por lo cual es importante un alto grado de responsabilidad para evaluar el logro de las misiones y propósitos institucionales íntimamente relacionados con los intereses de la sociedad, a través de la creación de una relación directa con la sociedad por su protagonismo en la producción y transferencia de conocimientos; contribuir a los objetivos de educación de calidad, equidad, competitividad e innovación permanente, sin renunciar a su ejercicio de funciones críticas y autónomas que conduzcan a una mejor comprensión de la gestión universitaria, de lo cual se deriva una adecuación de la estructura y modo de actuación e involucrar temas relacionados con la mejora de la gestión y la calidad de las funciones. Que permitan enfrentar la realidad actual y a su vez permitan fortalecer el enfoque de Latinoamérica con respecto a la necesidad de estar orientadas al desarrollo local y así lograr un mayor impacto en el desarrollo económico y social, con la necesidad de incentivar la formación dirigida a la solución de problemas comunitarios, su sociedad, dominando las herramientas y conocimientos específicos de su profesión, y fortaleciendo la preparación de personas con alta responsabilidad social (Castro, 2022).

Otro elemento significativo, lo constituyen los procesos de evaluación y acreditación de las universidades; en el mundo, los procesos de evaluación y acreditación de las universidades por los sistemas de educación superior se originaron al principio de los años 80 del siglo XX. Para finales de esa década, los estados latinoamericanos comienzan a implementar este tipo de controles para asegurar la calidad formativa de los futuros profesionales (Cabrera-Ortiz, 2020).

Algunos autores consideran que, la mayoría de los modelos de evaluación al respecto se basan en principios neopositivistas con enfoques cuantitativos, que se ajustan a las exigencias de los sistemas internacionales de rankings: *Academic Ranking of World Universities* (ARWU), *Times Higher Education* (THE), *Webometrics* y *Professional Ranking of World Universities*. Buendía (2014), reflexiona sobre lo difícil de crear modelos de evaluación de instituciones de educación superior que abarquen todos los factores o componentes que intervienen en la calidad de los procesos, pudiendo quedar

excluidas dimensiones específicas o particulares que resultan de gran impacto en algún caso y generar una injusticia en la calificación. Brito Laredo (2018) menciona que el aseguramiento de la calidad de la educación universitaria requiere la captación, superación y regularización de docentes e investigadores calificados y comprometidos con la tarea social encomendada (Gómez y Valdés, 2019): incluso valoran el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como facilitador de la implementación de los procesos evaluativos, además de que su aseguramiento en las universidades y tecnológicos constituye una dimensión importante en los modelos modernos, por su incidencia en formación contemporánea (Melo Solarte, et al., 2018).

DISCUSIÓN

En Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) establece que el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) constituye el órgano del estado que controla los procesos detallados en su denominación, para lo cual debe establecer los mecanismos pertinentes que garanticen objetividad y transparencia en las categorizaciones y certificaciones correspondientes (Asamblea Nacional, 2018). Para Velásquez (2017). La gestión de la calidad es considerada como una estructura de trabajo operativa, bien documentada por los procedimientos propios de una organización como parte de un sistema de gestión que se centra en lograr resultados relacionados con los objetivos de la calidad.

Brito Laredo (2018) menciona que el aseguramiento de la calidad de la educación universitaria requiere la captación, superación y regularización de docentes e investigadores calificados y comprometidos con la tarea social encomendada (Gómez y Valdés, 2019).

En concordancia la instauración de modelos de evaluación institucional en Ecuador, el Sistema de Educación Superior en México mantiene un permanente monitoreo de la calidad de los servicios que ofrecen las Instituciones de Educación Superior en su territorio nacional, asegurando el adecuado desarrollo de sus funciones: docencia, generación y aplicación innovadora del conocimiento, además de la extensión y difusión cultural (Sub-Secretaría de Educación Superior, 2018).

Ramírez y Alfaro (2013) realizaron un análisis de la evaluación de la eficiencia en un grupo de universidades

chilenas, observando que la mayoría obtuvo una puntuación superior a 75, lo que coincide con lo obtenido por la institución de educación superior de la presente investigación si se homologan las escalas cuantitativas y cualitativas (75-80 puntos = cuasi-satisfactorio).

En una investigación que incluyó docentes de universidades mexicanas, el criterio de que las políticas de inclusión en sus entornos de trabajo académico eran adecuadas preponderó entre los participantes, correspondiéndose con las valoraciones emitidas por un grupo de evaluadores (Sancho-Álvarez, et al., 2021).

Con respecto al desempeño de los docentes en el área de la investigación, Álvarez Indacochea, et al. (2018) también reportaron debilidades que fueron detectadas durante el proceso de autoevaluación institucional de la Universidad Estatal del Sur del Manabí.

La evaluación del cumplimiento de la función relacionada con la misión investigativa fue abordada por Díaz Corrales y Pedroza Pacheco (2018), los que mencionan la necesidad de establecer múltiples indicadores para medir los elementos que componen la producción en la actividad científica mediante evidencias concretas: planificación del proceso en sí, estructuras organizacionales, banco de proyectos, registro de patentes tecnológicas, difusión del conocimiento generado, aplicación de la innovación en la solución de problemas objetivos, entre otros.

Los procesos evaluativos tienen suma importancia para las personas y las instituciones que se someten a estos. Estos permiten monitorear el alcance de objetivos, el desempeño, el desarrollo individual u organizacional, entre otros. Los evaluados deben sentir confianza en que las personas que aplican los correspondientes instrumentos o modelos dominan sus funciones y serán justos, pues los resultados pueden definir su futuro y debe existir conciencia de eso (Labraña, y Mariñez, 2021).

CONCLUSIONES

La universidad actual desempeña un rol importante en el contexto social, y garantiza el desarrollo de la Educación Superior en el país y un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad acorde a las demandas actuales.

Las IES, están dotada de un sinnúmero de fortalezas que se enfocan en desarrollar la investigación y la innovación, encaminado a la solución de temas de índole

social de vital importancia y debilidades cada vez menos crecientes que permiten constituir un espacio donde se fomente el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación; ofreciendo una educación de calidad, y en su conjunto permiten la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo profesional y de la sociedad.

El desempeño de las instituciones de educación Superior en uno de los roles más importantes en el contexto social, tomando como bases los estatutos legales que sustentan, describen y garantizan el desarrollo de la Educación Superior en el país que posee como principal fortaleza una base legal debidamente establecida ; valorada desde disímiles perspectivas ; enmarcada en una visión de calidad y fiscalizada por procesos de evaluación y acreditación que permitan asegurar la calidad formativa de los futuros profesionales..

CONFLICTO DE INTERESES:

El autor no declara conflicto de intereses

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez-Indacochea, B., Indacochea-Ganchoso, B., Álvarez Indacochea, A., Yoza-Rodríguez, N., y Figueroa-Soledispa, M. (2018). La evaluación del desempeño laboral en la Educación Superior. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 362-372. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i1.749>.
- Apodaca P. Calidad y evaluación de la educación superior: situación actual y prospectiva. *Rev Investig Educ*. 2001;19(2):367-82.
- Buendía, A. (2014). Evaluación y acreditación de programas académicos en México: revisar los discursos, valorar los efectos. El caso de cinco universidades públicas mexicanas. México, D.F.: ANUIES.
- Castro-Jaén, A., Guamán-Gómez, V., y Espinoza-Freire, E. (2017). La evaluación educativa a la conquista de la Administración Educativa. *Maestro Y Sociedad*, 14(2), 226-235.
- Cabrera Ortiz, F. P. (2020). Evaluación y acreditación universitaria en el Ecuador. Antecedentes y contextualización regional: antecedentes y contextualización regional. *Revista Pucara*, 1(31), 85-98.
- Castro Mbwiní DN. La gestión universitaria. Aportes desde la perspectiva de Ecuador. *RUS [Internet]*. 15 de marzo de 2022 [citado 9 de mayo de 2024];14(2):547-53. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2736>
- Consejo de Educación Superior (CES). Reglamento de Régimen Académico. Lexis Finder [Internet]. 2019;(051):51. Available from: <http://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/documentos/reglamento-de-regimen-academico-2015.pdf>
- Díaz Corrales, A. V., y Pedroza Pacheco, M. E. (2018). Indicador

- res de impacto en la investigación científica. *Revista Científica De FAREM-Esteli*, (25), 60–66. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5683>.
- Gómez, L. F., y Valdés, M. G. (2019). The Evaluation of Teacher Performance in Higher Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 479-515. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>.
- González López I. Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Electron J Res Educ Psychol*. 2017;4(10).
- Jiménez-Moreno, J. A. (2019). La evaluación y acreditación de la educación profesional en México: ¿la legitimación y competitividad como fin de la universidad? *Revista de la educación superior*, 48(189), 55-72.
- Labraña, J., y Mariñez, C. (2021). ¿En qué confiamos al evaluar la calidad de las universidades? Evolución de los mecanismos externos de aseguramiento de la calidad en Chile. *Revista iberoamericana de educación superior*, 12(33), 120-137. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.861>.
- Larrea de Granados E. El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica. Algunas consideraciones para orientar el proceso de construcción del nuevo modelo de formación universitaria. Guayaquil, Ecuador 2014.
- Lago de Vergara D, Gamoba Suárez AA, Montes Miranda AJ. Calidad de la educación superior. *Saber, Cienc y Lib*. 2014;9(1):157–70.
- Ley Orgánica de Educación Superior LOES. *Ley Organica De Educacion Superior/ LOES*. 2010 [Internet]. 2010;1–58. Available from: <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/2015/07/Ley-Organica-de-Educacion-Superior-LOES.pdf>
- Lesfty Martínez Barraza FTSKMRATSSO. Calidad y su evolución : una revisión. *Dimens Empres*. 2012;10(2):100–7.
- Melo-Solarte, D. S., Díaz, P. A., Vega, O. A., y Serna, C. A. (2018). Situación Digital para Instituciones de Educación Superior: Modelo y Herramienta. *Información tecnológica*, 29(6), 163-174. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600163>.
- Moscoso Bernal S, Pulla Abad CA, Minchala Bacuilima WR, Castro López DP. Análisis comparativo de modelos de gestión de calidad: una propuesta enfocada a universidades. *RCUI [Internet]*. 10 de mayo de 2024 [citado 17 de mayo de 2024];11(2):63-80. Disponible en: <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/1065>
- Ramírez, P. E, y Alfaro, J. L. (2013). Evaluación de la Eficiencia de las Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas: Resultados de un Análisis Envolvente de Datos. *Formación universitaria*, 6(3), 31-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062013000300005>.
- Ruíz M, López E. La misión de la universidad en el siglo XXI: comprender su origen para proyectar su futuro. *Rev la Educ Super [Internet]*. 2019;48(189):1–19. Available from: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602019000100001
- Sancho-Álvarez, C., Rueda, M., González-Such, J., y Jornet, J. M. (2021). Instrumento para evaluar la cohesión social en universidades mexicanas: resultados de la validación cultural UNIVECS-MX. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 14(1), 115-133. <https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.007>.
- Sub-Secretaría de Educación Superior. (2018). *Instituciones de educación superior*. Ciudad de México, México: SES.
- Toscanini Segale M, Aguilar Guzmán A, García Sánchez R. Diagnóstico de las políticas públicas de la educación superior en el Ecuador. *Rev. cuba. educ. super. [Internet]*. 29 de marzo de 2023 [citado 5 de mayo de 2024];35(3 set-dic). Disponible en: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3506>
- Velásquez, Z. R. (2017). Educación Superior innovadora para el desarrollo sostenible. Retos para la Universidad Holguinera. (Conferencia Inaugural). VIII Conferencia Científica Internacional. Universidad de Holguín, Cuba