

AV. 24 DE MAYO: “INDEFENSIÓN APRENDIDA, EFECTO SOCIAL MOTIVACIONAL O GENTRIFICACIÓN”

24 MAY AVENUE: “LEARNED HELPLESSNESS, MOTIVATIONAL SOCIAL EFFECT OR GENTRIFICATION”

Edgar Huerta Miranda¹, <https://orcid.org/0009-0009-3964-7358>
 Adrián Egas Huerta², <https://orcid.org/0000-0001-5836-0947>

¹Docente (Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac, Quito, Ecuador, email: ehuerta@yavirac.edu.ec)

²Docente (Instituto Superior Tecnológico de Turismo y Patrimonio Yavirac, Quito, Ecuador, email: ehuerta@yavirac.edu.ec)

Recibido: 17 /02/ 2023

Aceptado: 21 /04/ 2023

Publicado: 09 /06/2023

RESUMEN

La Avenida 24 de Mayo, de gran tradición e historia, ha sido catalogada por mucho tiempo, como un sector peligroso donde ocurren robos, se expende sustancias ilícitas y hay una alta conflictividad social. Si bien se ha querido cambiar esto a través de planes de recuperación, no se ha tomado en cuenta fenómenos sociales como la gentrificación o el efecto social motivacional. El objetivo de la presente investigación es identificar parámetros de intervención en los negocios de los habitantes de este sector de Quito, observando prácticas cotidianas, entendidas como comportamientos intrínsecos reforzados por lo que en la teoría se ha denominado como la indefensión aprendida, con el fin de implementar soluciones viables para incrementar los ingresos de los negocios a través de estrategias de marketing. De los resultados obtenidos se genera una visión positiva a futuro para el sector; Esta, además, tendrá un impulso extrínseco importante con uno de los proyectos más ambiciosos de la ciudad, como es la construcción del Metro de Quito, estimando una afluencia favorable para que puedan salir adelante quienes hacen la parte humana y viva de este lugar, el cual forma parte del Centro Histórico capitalino, nombrado por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad.

PALABRAS CLAVE: Av. 24 de Mayo, Centro Histórico, Indefensión Aprendida, Quito, Patrimonio.

ABSTRACT

Avenida 24 de Mayo, with its great tradition and history, has been classified for a long time as a dangerous sector where robberies occur, illegal substances are sold and there is high social conflict. Although there has been an attempt to change this through recovery plans, social phenomena such as gentrification or the motivational social effect have not been taken into account. The objective of this research is to identify intervention parameters in the businesses of the inhabitants of this sector of Quito, observing daily practices, understood as intrinsic behaviors reinforced by what in theory has been called learned helplessness, in order to implement viable solutions to increase business income through marketing strategies. From the results obtained, a positive vision of the future for the sector is generated; This, in addition, will have an important extrinsic impulse with one of the most ambitious projects in the city, such as the construction of the Quito Metro, estimating a favorable influx so that those who make up the human and living part of this place, the which is part of the capital's Historic Center, named by UNESCO as a World Heritage Site.

KEY WORDS: 24 May Avenue, Historic Center, Learned Helplessness, Quito, Heritage

INTRODUCCIÓN

La Av. 24 de Mayo es de gran tradición e historia en la capital de los ecuatorianos, está ubicada en el denominado “casco antiguo” y ha tenido múltiples, y no necesariamente positivos, cambios desde su inauguración, el 24 de Mayo de 1922 con motivo del centenario de la Batalla de Pichincha, como culmen del proceso de la independencia y que definió a Quito como “Luz de América”.

De acuerdo al artículo del diario El Telégrafo “La 24 de Mayo pasó de quebrada y límite de la ciudad a zona regenerada, en 90 años” (El Telégrafo, 2015), esta histórica avenida fue habilitada sobre el relleno de la antigua quebrada denominada de los Gallinazos (Ullaguangayacu), que también se la conocía como la quebrada de Jerusalén, de un estilo más bien europeo.

En este lugar se construyeron casas, así como importantes edificaciones, como: la Cervecería La Victoria, el Teatro Puerta del Sol, el cine Avenida, almacenes Selemar, Rubén Hermann, La Capilla del Robo, molino de Harinas Frescas, mercado de Santa Clara, emisora Cosmopolita, Radio Marañón, entre otras instituciones, monumentos y símbolos; así como aquellos elementos que hacen referencia a la gesta libertaria.

En la parte más alta, al occidente de la avenida, se ubica el Monumento a los Héroes Ignotos, realizado por Francisco Durini sobre la base de las piedras traídas del volcán Pichincha. Esta escultura representa, no solo el homenaje de los quiteños a los hijos de esta tierra, sino a los hermanos de América que lucharon por la libertad. La plaza, está rodeada, al sur, por la loma del Panecillo, al oriente el Itchimbia, al occidente se encuentra el ex Penal García Moreno y, al norte, la calle La Ronda; esta última característica, sobre todo, por el turismo nocturno que genera dentro de la ciudad. Dentro de la plaza se llevaba a cabo los llamados mercados de pulgas donde se ofertaban varios productos, adquiridos tanto legal como ilegalmente.

El Bulevar, reconstruido en 2011, “con una inversión de alrededor de 5 millones de dólares” (Diario Expreso, 2021), era un sitio de paseo y recreación, apreciado por residentes y visitantes; sin embargo, hacia mediados del siglo 20, fue desvirtuando su concepción original, con el apareamiento desordenado de negocios populares, produciendo que muchas familias salieran de allí, lo que derivó en descuido de las propiedades; así como la aparición de tugurios llamados de “mala muerte” y el deterioro de la propia Avenida 24 de mayo.

Dentro de este crecimiento local desorganizado, conocido por las autoridades de ese tiempo, la zona se llenó

de mercaderes de toda índole, engañadores de profesión, mal vivientes, lugares de expendio de alcohol; por ende, aumentó la inseguridad y la delincuencia. Además, se instalaron negocios alrededor, directamente relacionados con la prostitución, llegando a una degradación social.

Han existido varios intentos, de parte de varias entidades, por recuperar la histórica Avenida 24 de Mayo, la cual se encuentra, en el Plan Espacial del Centro Histórico de Quito dentro del llamado “Núcleo Central”; comprendido, por el occidente, la calle Imbabura, por el oriente, la calle Montúfar, por el norte, la calle Manabí y la mencionada avenida, por el sur. Estos sitios corresponden al área del barrio Gonzáles Suárez y contiene alrededor de 54 hectáreas; sin embargo, estos no se han conseguido, ya que terminaron siendo fallidos o inconclusos; posiblemente por factores relacionados con la falta de real interés, de investigaciones, estudios, conocimiento, así como el seguimiento de la problemática, física-geográfica, económica, social, real y demás, de dicho sector.

En este sector se encuentran, aproximadamente, 4.211 hogares, (unipersonal, nuclear monoparental, nuclear biparental sin hijos, nuclear biparental con hijos, familia extensa y familia compuesta) y 9918 personas; el 49,9% son mujeres y el 50,1% hombres.

En cuanto a la vivienda, en el Eje 24 de Mayo las edificaciones, de acuerdo a encuestas y observación, están consideradas como en mal estado debido a las paredes y los techos. De igual manera, la mayoría se encuentran arrendadas y son usadas exclusivamente para vivir, exceptuando los pocos locales comerciales que hay en el sector.

De igual manera, la falta de planificación, malas decisiones y sus efectos, mal uso del suelo; así como seguimiento, especialmente de áreas que influyen en, por ejemplo, la construcción de terminales interprovinciales, llegada de inmigrantes, abandono y deterioro por descuido de viviendas y edificaciones; tugurización de muchas áreas, trabajadores ambulantes, indigencia, delincuencia, marginación, inexistencia de servicios adecuados.

Un claro ejemplo de esto lo menciona (Sarasti, 2014), quien aduce que, si bien el municipio capitalino ha hecho intervenciones a nivel del espacio público, están han sido “diseñadas para un usuario foráneo, mas no para el usuario permanentemente de este entorno. Este error se cometió al dirigir el proyecto a una realidad inexistente, ya que da como resultado el mismo espacio público solo que ahora “maquillado”, donde el problema no es el espacio, sino el contexto que lo conforma”.

Estas situaciones han llevado a una disminución de los

habitantes en este sector. Según datos del Censo Nacional de Población y Vivienda hecho por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en 2010, “en el eje 24 de mayo hubo una reducción del 16,3%; ya que, en 2001, existían 15.796 habitantes y, en 2010, esta cifra disminuyó a 13.225”.

Esto ha dado lugar a subculturas con necesidades heterogéneas, apareciendo escenarios diferentes, inconformidad e incompreensión. Adicionalmente, está la falta de cuidado, interés, y cariño a la ciudad, así como también, responsabilidad en conservar el Patrimonio, cultura y tradición de Quito, reconocidos a nivel mundial.

En este contexto, se asumió un enfoque cualitativo que, adaptando el método antropológico, nos permitió comprender el comportamiento de los grupos de estudio a través de una investigación longitudinal de tres años (en relación a tres categorías centrales: indefensión aprendida, efecto social motivacional y gentrificación), y, en base a la observación de las personas propietarias de los locales seleccionados y su interacción con los usuarios de sus servicios, se obtuvo datos e información sobre el comportamiento, las prácticas de servicio, por un lado, y las preferencias de los usuarios a los que va dirigida la oferta del servicio. El estudio presenta un estudio de carácter descriptivo que buscó caracterizar e identificar acciones de mejora en cada uno de los espacios observados, ubicados en tres sectores de influencia de la Av. 24 de mayo, como son: el sector correspondiente al Boulevard del 24 de mayo, el sector de la Calle Ambato en las cercanías de intersección con la calle Guayaquil y el sector de la calle Ambato, en intersección con la calle García Moreno. Por ello, se pretendió comprender si en estos grupos de estudio, así como en los locales seleccionados para la observación, las teorías como la indefensión aprendida, el efecto social motivacional y la gentrificación fueron aplicadas para que luego puedan ser tomadas como referencias en las acciones de mejora en este sector.

DESARROLLO

INDEFENSIÓN APRENDIDA

Las diferentes oportunidades fallidas de recuperación de la Av. 24 de mayo y la frustración diaria en la vivencia de los residentes de este sector, ha ocasionado que se presente un fenómeno de tipos de comportamiento, el cual se lo podría ubicar dentro del área psicosocial, relacionado con las experiencias de vida y quehacer cotidiano, llamado indefensión aprendida; logrando que estos indi-

viduos dejen de responder e intenten generar un cambio, sobre todo al lugar en el que viven.

Dicha conducta está relacionada con la desesperanza, depresión, conformismo, comportamiento pasivo, incapacidad para hacer algo o intentar transformar el medio en el que está inmerso o vive y, por ende, mejorar su situación. Para visualizar la problemática, se generó una matriz para valorar el estado de ánimo de los participantes (administradores) de cada uno de los locales analizados; el sentimiento de apoyo que han tenido (sobre todo del sector público); y, las expectativas que tienen del sector (como zona de comercio) y del futuro en general, variables que nos permiten valorar el nivel de indefensión aprendida. Este tipo de causas son las que llevan al contagio en cadena de cada una de las familias que había en este sector, deprimiendo sus capacidades de mejoramiento personal y crecimiento mental” (Sarasti, 2014).

La indefensión aprendida (IA), según el Diccionario de la American Psychological Association (APA, 2007), es una conducta que muestra “una falta de motivación y fracaso al actuar después de exponerse a un evento o estímulo no placentero, sin que el individuo pueda tener control sobre este”, fue estudiada por Martín Seligman, quien inició, en 1967, en la Universidad de Pensilvania, una investigación acerca de este fenómeno como una extensión a su interés por la depresión. El experimento dejó como conclusión que, ante continuos eventos contrarios, o cuando individuos experimentan situaciones reiteradas, en las cuales los resultados no generan algo deseado, se producía la inacción, ya que, quienes estaban sujetos al experimento, producían, como efecto depresivo, que nada de lo que hicieran variaría el resultado.

Esto genera la situación de que en la persona aparezcan sentimientos de falta de control sobre su ambiente y desesperanza sobre las circunstancias que le rodean, por ello, hace inútil, por convencimiento, cualquier esfuerzo que realice para el control de estos. Así, la forma de actuar de los residentes del sector de la Av. 24 de Mayo, ante los cambios esperados y no conseguidos, será de huida, bloqueo, paralización, irresponsabilidad, pesimismo, no afrontar la situación o simplemente evitarla, ya que, no tienen una motivación (externa o interna), ya que durante toda su vida, o la mayor parte de esta, han sido expuestos a situaciones o eventos continuos negativos.

Las personas pueden caer en la indefensión aprendida con un déficit motivacional, con no querer realizar o retrasar respuestas voluntarias; o puede desarrollar estados

de depresión y ansiedad con el déficit emocional; lo que conlleva a la incapacidad de ver el problema y, peor aún, generar soluciones; es decir, se produce un déficit cognitivo; llegando incluso a un estado de afectación hasta fisiológico. Situaciones de estrés continuo, amenaza a la seguridad, violencia, ambientes agresivos, entre otros, pueden generar indefensión aprendida de varios tipos, provocada por violencia psicológica, económica, moral, ética, ambiental, etc. En los residentes del sector de la Av. 24 de Mayo, estas situaciones se encuentran generadas y consolidadas en su mente, debido a los esquemas disfuncionales ejecutados por varias ocasiones, lo que los ha llevado a perder la esperanza de arreglar su situación, de reafirmar su capacidad y autoestima como ciudadano; es decir volverle un aporte a la solución de la ciudad y no una carga y un problema más.

La IA, puede empezar de una forma individual, con una conducta disfuncional que afecta el convivir diario del residente; para pasar a convertirse en una afectación a varios residentes, es decir, a una conducta disfuncional colectiva. Por ello, para cualquier planificación en este sector, hay que tomar en cuenta estrategias alternativas adaptativas, que motiven a los residentes a esforzarse, a sentirse capaces de responder de una manera responsable y beneficiosa; empoderándolos de sus propias actitudes bajo la visión de desarrollo personal y de la colectividad.

EFFECTO SOCIAL MOTIVACIONAL (ESM)

De acuerdo a la teoría de la autodeterminación, un individuo puede motivarse intrínseca como extrínsecamente, sin embargo, cuando no existe un estímulo, sea externo o interno, comienza a desmotivarse o frustrarse. Cuando sucede esto, su reacción será una respuesta estereotipada y, en muchas ocasiones, hay una disminución absoluta de expansividad ante cualquier estimulación externa (Chóliz, 2014). Acerca de esta teoría, (Deci y Flaste, 1996), indican que los individuos actúan en ambientes internos y externos para satisfacer de manera eficaz las diferentes necesidades que poseen. Para lograr esto, influyen sus emociones e impulsos, así como ellos mismo, su forma de ser. Por ello, los residentes de este sector se sienten frustrados ya que no tiene estímulos que les ayuden a cambiar esto.

Sin embargo, ante una ayuda externa, experimentarán una motivación que les permita cambiar la situación en la que se encuentran habitando. Aquí se ha acuñado para la investigación el término “Efecto Social Motivacional” que lo llamaremos efecto ESM, factor muy importante

a tomar en cuenta en el accionar social-humano. Para valorar el ESM se analizó el nivel de motivación, en sus componentes extrínsecos e intrínsecos y su articulación con el interés al cambio.

GENTRIFICACIÓN

El fenómeno llamado “gentrificación”, según Árdura y Sorando (2018), ocurre cuando las personas de un estatus económico superior desplazan de un lugar a las personas de clase media que se han empobrecido. Esto no solo ocurre en las urbes, sino también en las periferias, sobre todo si estas tienen acceso a transporte público o poseen valores arquitectónicos patrimoniales.

Acerca de esto, Hibernaos y González (2014), indican que el hecho de que las áreas centrales tengan una vida activa, así como una movilidad laboral formal e informal; además de la inseguridad, ha ocasionado que se forme una barrera mental sobre la gentrificación.

Otro factor importante para que ocurra la gentrificación sucede cuando en el sector acontecen situaciones positivas como la turistización, movimiento peatonal y comercial, entre otras actividades; haciendo que suban los arriendos, así como los precios de las viviendas. A continuación, se muestra una serie de fotografías, las cuales muestran el fenómeno descrito recientemente (indefensión aprendida). De igual manera, los otros fenómenos serán explicados posteriormente.

Sobre la Indefensión aprendida, encontramos que el estado de ánimo, sentimiento de apoyo y expectativas tuvieron una valoración alta. Sin embargo, en cuanto al ESM, los datos fueron los siguientes: Extrínseca obtuvo una valoración alta, intrínseca e interés al cambio se obtuvo una valoración media. Si bien comenzaron a aumentar los clientes y las personas que visitaban el local (motivación extrínseca), el hecho de que el local esté en una ubicación conflictiva hizo que el dueño del local no espere mucho en cuanto al cambio del local y del sector.

Podemos observar claramente la diferencia de las actividades y comportamiento social del Arco de La Reina hacia el norte (figura 1) y del Arco de la Reina hacia el sur (figura 2).

Figura 1

Visión Norte-Sur, calle García More



Nota: Adaptado de Flickr.com

Figura 2

Boulevard 24 de mayo, calle García Moreno



Nota: Adaptado de Diario El Telégrafo

Figura 3

Visión Sur-Norte, calle García Moreno



Nota: Adaptado de Trip Advisor

Así mismo, en la figura 3 se puede observar simultáneamente dicho fenómeno de una manera más clara. Como se ha señalado, la gentrificación tiene que ver con el uso del espacio, con el fin de evaluar si los locales objeto son propios o de arriendo; además, parámetros como seguridad, calidad del local, espacios (si es un solo ambiente, si tiene baño, cómo se divide el área).

En este contexto, el análisis de gentrificación del local ubicado en el bulevar de la Av. 24 de mayo, en cuanto a seguridad y calidad del local es baja y cuenta con un baño, esto, antes de la adecuación; posterior la adecuación se pudo observar que la calidad del local mejoró, pudiendo dividir los espacios del mismo para una mejor experiencia del cliente. De igual manera, al haber más clientes, la seguridad del sector aumentó ya que se volvió un sitio más transitado por estudiantes y habitantes del sector y a su vez permitió que incremente la sensación de seguridad de la persona a cargo del local, cuyas expectativas a futuro mejoraron, ya que siempre estuvo abierta a recibir apoyo.

Ante la ayuda y apoyo externo, sucedieron diferentes e interesantes efectos que hay que tomar muy en cuenta a la hora de establecer estrategias si se tiene la intención de recuperar áreas, tanto históricas como coloniales, sobre todo si estas forman parte del Patrimonio Cultural de la Humanidad, muy apreciado por la UNESCO.

Sin el apoyo externo, la situación de los tres locales, sería la misma que vivieron durante muchos años, lo que conlleva a tener más pérdidas que ganancias y a su vez una falta de motivación, llegando a sufrir una indefensión aprendida, relacionada con el conformismo y la desesperanza.

En el caso del local de la calle Ambato, cercano a intersección con calle Guayaquil; en cambio, se observó que el hecho de que existan negocios en su proximidad, otros establecimientos de características comerciales con cierta similitud, habitantes que se conocen, circulación vehicular, presencia de centro educativo, escuela; han logrado que exista un tanto más de seguridad, produciéndose un “efecto social motivacional” para la continuidad de su trabajo y funcionamiento; aumento en las ventas y mayor actividad económica del sector.

En cambio, en el establecimiento en el sector de la calle Ambato, intersección con la calle García Moreno, sucedió un efecto de “gentrificación” es decir, debido a

un cambio positivo, se produce la salida de los arrendadores, vecinos, habitantes de la zona, donde, tradicionalmente habían efectuado sus tareas cotidianas y se cambian por un nuevo perfil de ocupante con mayor poder adquisitivo o adaptación de nuevos negocios. Este nuevo ocupante, al ver que el negocio, gracias al apoyo externo, así como la presencia de más personas (estudiantes y docentes del instituto) comenzó a mejorar, intenta apropiarse del mismo subiendo los arriendos, poniendo trabas u ofreciendo a otros individuos, a un mayor precio, el predio que está en arriendo. Si bien esta investigación solo se realizó a tres locales comercial del sector, aún existen varios que, por un lado, necesitan de una ayuda externa porque posiblemente estén sufriendo una indefensión aprendida y, por otro, están sufriendo un efecto social motivacional al ver que a otros negocios les está yendo bien o, lamentablemente, están sufriendo una gentrificación mal llevada o negativa de parte de personas con intereses particulares.

Ashworth (2011), menciona como “estancamiento en las formas arquitectónicas y urbanas”, las cuales, afirma que se encuentran sujetas a estrictas políticas de conservación “y no a la creación de formas híbridas capaces de aliar el pasado con el presente”; afirmación que demuestra la necesidad constante de conservación del patrimonio cultural de una ciudad y su país.

CONCLUSIONES

Se establecieron parámetros, comportamientos, elementos y componentes actuantes e interactuantes en la cotidianidad de los habitantes del sector de la 24 de Mayo; los mismos que es indispensable tomar en cuenta a la hora de tomar decisiones de cambio o manejo del desarrollo de este sector en particular, y en sectores en los que se desearía intervenir tanto en forma estatal-gubernamental como particular-privada, o de manera mixta, buscando un empoderamiento de los actores que de sostenibilidad a las acciones implementadas.

Asimismo, es indispensable tomar en cuenta las particularidades de las diferentes circunscripciones y la influencia social generada por sectores, actores, grupos de interés, la participación activa de los residentes, y, particularmente, en el caso objeto del presente trabajo, en la zona de la Av. 24 de Mayo.

Los efectos y conductas que se producen como resultado de las interrelaciones entre dichos factores y variables,

demostrados en los tres casos considerados y analizados in situ en la zona son la “indefensión aprendida”, “efecto social motivacional” o la “gentrificación”, las cuales podrían orientar el accionar de los correspondientes responsables, como son el estado, municipio, administración zonal; para según el caso y las condiciones dadas; apoyar o evitar los efectos de los mismos, basados en comportamientos de influencia social, pero, con el pleno conocimiento de haber identificado sus necesidades y la disposición a satisfacerlas; como aporte a la mejora y desarrollo integral de la ciudad capital de todos los ecuatorianos y patrimonio Cultural de la Humanidad.

Se genera una visión a futuro, ya que, con la construcción y activación del Metro de Quito, en el sector de influencia de la 24 de Mayo, específicamente con la edificación de la estación de San Francisco, van a suceder varios efectos, como la generación de actividades comerciales que desde un inicio tendrían que estar planificadas y visualizadas con un desarrollo ordenado, generando oportunidades que podrían aprovecharse para convertir a esta zona olvidada, peligrosa y deteriorada en una pujante y de crecimiento; además de reactivar y levantar este importante sector turístico e histórico, que forma parte de un patrimonio mundial.

El Centro Histórico de Quito, así como sus barrios aledaños, no pueden quedar abandonados por las autoridades de turno, sino que deben ser un referente no solo histórico, sino de cambio, de transformación ciudadana, así como de fuentes de empleo y apoyo entre las personas que lo habitan, además de establecer parámetros, comportamientos, elementos y componentes actuantes e interactuantes; los mismos que son indispensables tomar en cuenta, a la hora de tomar decisiones de cambio o manejo del mismo, en sectores en los que se desearía intervenir tanto en forma, estatal-gubernamental, como particular-privada; así como una composición mixta.

Los principales actores sociales serán los que darán directrices para las soluciones, adaptaciones y mejoras, las cuales desembocará y deberá tener el serio compromiso y, como fin último, alcanzar el progreso y desarrollo personal, así como aporte a la preservación de Quito, Patrimonio Cultural de la Humanidad; teniendo siempre en cuenta elementos de mutuo interés como son el patrimonio de Quito a nivel mundial, los edificios y sucesos históricos, la historia plasmada en los museos; sin descuidar el componente humano; el mismo que debe tener su importancia de una forma clara y activa, así como

su aporte a la recuperación de los mencionados sectores, ya sea con seguridad, ambiente familiar, ambiente de atracción turística, interés de desarrollo individual y colectivo, apalancados con ese ambiente histórico-patrimonial, conjugando el capital social, humano con el capital económico.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramson, LY, Seligman, MEP, y Teasdale, JD. (1978). Indefensión aprendida en humanos: Crítica y reformulación. *Journal of Abnormal Psychology*,
- Ardura Á, Sorando D. (2018). Qué es y por qué ocurre la gentrificación. *El Diario.es*. España. Recuperado de <https://n9.cl/4dfdt>
- Ardila, R, Galindo O. (2012). Psicología y pobreza. Papel del locus de control, la autoeficacia y la indefensión aprendida. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/2189/1971>
- Ashworth (2011) en Turismo y gentrificación: pistas teóricas sobre una articulación. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rgeong/n58/art04.pdf>
- Atkinson, R, Bridge, G. (2005). *Gentrification in a Global Context: The new urban colonialism*. Oxon: Routledge.
- Benson, JS, Kennelly, KJ (1976). Indefensión aprendida: ¿el resultado de refuerzos incontrolables o estímulos aversivos incontrolables? *Revista de Personalidad y Psicología Social*.
- Casgrain, A. y Janoschka, M. (2013). Gentrificación y resistencia en las ciudades latinoamericanas. El ejemplo de Santiago de Chile.
- Chóliz (2004). *Psicología de la Motivación: el proceso motivacional*. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~choliz/asignaturas/motivacion/Proceso%20motivacional.pdf>
- De Vicente, F. & Díaz-Becarcino, C. (2005). Efecto de la dominancia diádica sobre la indefensión aprendida. *Psicothema*
- Dyck, DG y Breen, LJ (1978). Indefensión aprendida, inmunización e importancia de la tarea en humanos. *Psychological Reports*.
- El Telégrafo. (2015). La 24 de Mayo pasó de quebrada y límite de la ciudad a zona regenerada, en 90 años. Recuperado de <https://n9.cl/w9z82>
- Gatchel, RJ , Paulus, PB , y Maples, CW. (1975) Indefensión aprendida y afecto autoinformado. *Journal of Abnormal Psychology*.
- Hiernaux, D; Gonzalez, C (2014). Turismo y gentrificación: pistas teóricas sobre una articulación. *Revista de Geografía Norte Grande*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rgeong/n58/art04.pdf>
- Janoschka, M, Sequera, J. y Salinas, L. Gentrification in Spain and Latin America – a Critical Dialogue. *International Journal of Urban and Regional Research*.
- O’Hora, D. y Barnes-Holmes, D. (2004). Instructional control: Developing a relational frame analysis. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*
- Pontón J, Santillán A. (2008). Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana. FLACSO. Ecuador. Recuperado de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/51879.pdf>
- Roth, S. (1980) Un modelo revisado de indefensión aprendida en humanos. *Journal of Personality*.
- Rubio, E. (2021). La avenida 24 de Mayo: un paseo del miedo al placer. *Diario Expreso*. Recuperado de <https://www.expreso.ec/quito/avenida-24-mayo-paseo-miedo-placer-112518.html>
- Sabatini, F. y Cáceres, G. (2012), Gentrificación latinoamericana: ¿desplazamiento o integración social?”
- Sarasti, J (2014). Objetos críticos ubicados en el vacío urbano de la Avenida 24 de Mayo en la ciudad de Quito. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/6624>
- Smolka, M. (2012) Una nueva mirada a la recuperación de plusvalías en América Latina. *Land Lines*.
- Stover, J., Bruno, F; Uriel, F; Liporace, M. (2017). Teoría de la Auto-determinación: una revisión teórica. *PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/73304/CONICET_Digital_Nro.81775459-d650-4f41-b739-fbcfc2ee37f_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Thornton, JW y Powell, GH. Inmunización y alivio de la indefensión aprendida en el hombre. *American Journal of Psychology*
- Valera, S. (2021). “Modelos explicativos del estrés ambiental”: Teorías asociadas al estrés ambiental. *Universitat de Barcelona*. Recuperado de http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-4
- Zuroff, D. C. (1980). “Learned helplessness in humans: An analysis of learning processes and the roles of individual and situational differences”. *Journal of Personality and Social Psychology*
- Alape, N. V., Cruz, L. d., & Velarde-Sotres, Á. (2022). Efecto de un entrenamiento propioceptivo para prevenir el riesgo de caída en adultos mayores. 2(2). doi:DOI <https://doi.org/10.54716/mlssr.v2i2.1533>